

# 보험금 청구서류 안내장



구 분	구 비 서 류
공통	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보험금청구서(개인(신용)정보처리동의서, 계좌번호 포함)</li> <li>- 청구인 신분증 사본</li> </ul> <hr style="border-top: 1px dotted black;"/> <ul style="list-style-type: none"> <li>※ (필요시) 추가서류</li> <li>- 가족관계 확인 필요시* : 가족관계 확인 서류(예시 : 가족관계증명서, 혼인관계 증명서 등)</li> <li style="padding-left: 20px;">* 배우자, 자녀 등의 보장상품, 수익자가 미성년자인 경우 등</li> <li>- 대리인 청구시 : 위임장, 보험금 청구권자의 인감증명서(또는 본인서명사실 확인서), 보험금 청구권자의 개인(신용)정보처리동의서</li> <li>- 재해사고시 : 사고입증서류(표 아래 참고)</li> </ul>
사망	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사망진단서(시체검안서) 원본 또는 피보험자 기본증명서(사망사실 기재)가 첨부된 사망진단서(시체검안서) 사본(원본대조필 포함)</li> </ul> <hr style="border-top: 1px dotted black;"/> <ul style="list-style-type: none"> <li>※ (수익자 미지정시) 추가 요청서류</li> <li>- 상속관계 확인서류(예시 : 가족관계증명서, 혼인증명서 등)</li> <li>- 상속인이 다수인 경우: 상속인 각각의 위임장 및 인감증명서(또는 본인서명 사실확인서)</li> </ul>
입원	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 진단서[단, 50만원 이하시 진단명이 포함된 입퇴원 확인서 또는 진단명 및 입원기간이 포함된 진료확인서로 같음]</li> <li>- 입퇴원확인서(진단서에 입원기간이 포함된 경우 및 실손의료보험의 경우는 제외)</li> <li>※ 실손의료보험의 경우 진료비계산서(영수증) 및 진료비세부내역서 추가</li> </ul>
통원	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 진단서 · 통원확인서 · (통원일자별)처방전 · 진료확인서 · 소견서 · 진료차트 등 <b>진단명, 통원일자 및 기간이 포함된 서류</b>[단, 3만원 이하 실손의료보험의 경우(산부인과, 향문외과, 비뇨기과, 피부과 등 제외) 진료비계산서(영수증)로 같음]</li> <li>※ 실손의료보험의 경우 진료비 · 약제비계산서(영수증) 추가</li> </ul>
장해	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 후유장해진단서</li> <li>※ 발급전 보험회사 콜센터 또는 지급담당자와 상의하시기 바랍니다.</li> </ul> <hr style="border-top: 1px dotted black;"/> <ul style="list-style-type: none"> <li>※ (일반)진단서로 대체 가능한 장해             <ul style="list-style-type: none"> <li>· 만성신부전 : 최초 혈액투석일, 환자상태 기재</li> <li>· 사지절단 : 절단부위, 환자상태 기재, X-ray필름 첨부</li> <li>· 인공관절치환술 : 수술명, 수술일자 기재</li> <li>· 비장, 신장적출 : 비장, 신장적출 수술일 기재</li> </ul> </li> </ul>
진단	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 진단서</li> <li>- 진단사실 확인서류                      [예시] 암 : 조직검사결과지,                      뇌졸중 · 급성심근경색 : 정밀검사결과지(CT, MRI, 심전도 등)</li> </ul>

구 분		구 비 서 류
골절		- 진단서·처방전·진료확인서·소견서·진료차트 등 <b>진단명이 포함된 서류</b>
수술		- 진단서·수술확인서 등 <b>진단명, 수술명, 수술일자가 포함된 서류</b>
태아보험	신생아 입원비	- 출생증명서 또는 가족관계증명서 - 진단서[단, 50만원 이하시 진단명이 포함된 입퇴원 확인서 또는 진단명 및 입원기간이 포함된 진료확인서로 같음] - 입퇴원확인서(인큐베이터 사용시 해당기간 명시) * 진단서에 입원기간(인큐베이터 사용기간)이 포함된 경우는 제외
	유산/사산	- 진단서(유산, 사산증명서(사산))
응급실내원 (어린이보험)		- 진료비계산서(영수증)
치아보장 (어린이보험)		1. 충전치료 : 치과 진료차트(원본대조필 및 피보험자 인적사항 필수 기재) 2. 크라운치료 및 보철치료(틀니, 브릿지, 임플란트) - 진단서(☞아래 내용이 진단서에 기재되어야 합니다) · 내원일(초진일) · 진단명, 한국표준질병분류번호 · 해당 영구치의 내원 당시의 치아상태 · 발거한 영구치의 위치(치아번호) · 영구치 발거진단일 및 발거일자 · 직접적인 영구치 발거원인 · 치료 받은 보철치료의 종류 및 시술일자, 치료(예정)종료일 - 치과 진료차트(원본대조필) - 발치전, 후 치아 파노라마 사진(보철치료의 경우만 해당) * 충전치료 보험금 청구시에는 치과 진료차트로 진단서를 대신합니다. 다만 아말감이외 충전치료의 경우 치과 진료차트 사본만으로 충전치료 보험금 지급여부 판단이 불가할 때에는 회사는 추가로 치과관련 증명서(진단서 등)를 요청드릴수 있습니다.

※ 사고내용, 특성, 상품(보장내역)에 따라 추가 심사서류를 요구할 수 있습니다.

※ 진단서, 통원확인서, 처방전, 진료확인서, 소견서, 수술확인서, 진료차트 등에는 **진단명이 기재** 되어 있어야 합니다.

**< 재해 입증서류 예시 >**

1. 교통사고 : 공공기관(경찰서, 소방서 등), 손해보험사, 공제조합(버스, 화물, 택시 등) 사고사실 확인서
2. 산업재해 : 산업재해처리내역서 또는 보험급여지급확인서
3. 군인재해사고 : 공무상병인증서
4. 의료사고 등 법원분쟁 : 법원판결문
5. 기타 재해사고 : 공공기관(경찰서, 소방서 등) 사고사실 확인서
6. 확인서류 발급불가 재해사고 : 병원초진차트 등 재해사고 증명서류 및 보험금 청구서상 재해사고 내용 기재

■ 보험금 청구에 대한 더 자세한 내용은 당사 홈페이지(<http://www.wooriaviva.com>)을 통해 확인하실 수 있으며, 기타 자세한 문의는 콜센터(1588-4770)를 참고바랍니다.



# 보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리 동의서

소비자 권익보호에 관한 사항

우리아비바생명보험주식회사 귀중

## ● 최소한의 정보 처리 및 동의거부에 관한 안내

◦ 정보동의서 보험금 지급심사 및 보험사고조사 등을 위해 최소한의 정보만 수집·이용 및 제공하며, 동의를 하지 않을 경우에는 보험금 지급 업무와 관련한 정상적인 서비스제공이 불가능 할 수 있음을 알려 드립니다.

## ● 신용등급에 미치는 영향

◦ 본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

### 1. 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 동의사항

당사는「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 본 계약과 관련하여 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 수집·이용하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까? (동의함 )

#### ● 개인(신용)정보의 수집·이용 목적

- 보험금지급·심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)
- 보험금지급관련 민원처리 및 분쟁대응

#### ● 수집·이용할 개인(신용)정보의 내용

- 보험금 청구서상 개인(신용) 정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호, 주소, 직업, 전화번호, 전자우편주소 등)
- 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보(경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)

#### ● 개인(신용)정보의 보유·이용 기간

- 수집·이용 동의일로부터 개인(신용)정보의 수집·이용 목적을 달성할 때까지

### 2. 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항

당사는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 본 계약과 관련하여 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 신용정보집중기관으로부터 조회하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까? (동의함 )

#### ● 조회할 개인(신용)정보

- 보험계약정보, 보험금지급 관련 정보(사고정보 포함), 피보험자의 질병 및 상해 관련 정보

#### ● 개인(신용)정보 조회목적

- 보험금 지급·심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)

#### ● 조회동의 유효 기간

- 동의서 제출일로부터 개인(신용)정보의 조회 목적을 달성할 때까지

#### ● 조회자(개인(신용)정보를 제공받는 자)의 개인(신용)정보의 보유·이용 기간

- 정보를 제공받은 날로부터 개인(신용)정보의 조회 목적을 달성할 때까지

### 3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항

당사는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 본 계약과 관련하여 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 제 3 자에게 제공하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까? (동의함 )

#### ● 개인(신용)정보를 제공받는 자

- 신용정보집중기관 : 생명보험협회, 손해보험협회 등 신용정보집중기관
- 공공기관 등 : 금융위원회, 국토해양부, 금융감독원, 보험금융산업진흥기관 등 공공기관, 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)
- 보험회사 등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내·국외 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험), 보험금지급·심사 및 보험사고 조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자(보험사고조사업체, 손해사정업체, 의료기관·의사, 변호사, 위탁콜센터 등)

#### ● 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적

- 신용정보집중기관 : 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무
- 공공기관 등 : 보험업법 등 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)
- 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금청구서류 접수대행서비스, 진료비심사의료심사 및 자문

#### ● 제공할 개인(신용)정보의 내용

- 보험금 청구서상 개인(신용)정보, 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보

#### ● 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유·이용기간

- 제공 동의일로부터 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지

※ 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보 및 그 변동내용은 우리아비바생명 홈페이지(www.wooriaviva.com)에서 확인할 수 있습니다.

### 4. 민감정보 및 고유식별정보의 처리에 관한 사항

당사는 「개인정보보호법」 제 23 조 및 제 24 조에 따라 본 계약과 관련하여 상기의 개인(신용)정보에 대한 개별동의 사항에 대하여 다음과 같이 귀하의 민감정보 (질병·상해정보) 및 고유식별정보(주민등록번호·외국인등록번호·운전면허증번호)를 처리(수집·이용, 제공)하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

질병·상해정보 처리	동의함 <input type="checkbox"/>
주민등록번호·외국인등록번호·운전면허증번호 처리	동의함 <input type="checkbox"/>

※ 본인은 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀사가 본인의 개인(신용)정보를 상기 내용과 같이 처리하는 것에 동의합니다.

20    년    월    일

피 보험 자 :	(인)	법정대리인 1 :	(인)	법정대리인(친권자) 1인이 서명한 경우	
수 익 자 :	(인)	법정대리인 2 :	(인)	본인은 다른 법정대리인(친권자) 1인과 합의하여 공동으로 친권을 행사합니다.	(인)

※ 미성년자인 경우, 친권자 또는 후견인 서명 바랍니다. 부모가 공동친권자인 경우 부모 쌍방이 각자 서명하여야 합니다. 다만, 다른 일방의 의사에 반하지 않을 경우 부모 중 일방이 부모 공동명의로 동의할 수 있습니다. (수익자와 피보험자가 동일할 경우 피보험자란에 작성바랍니다.)