

## 보험금 청구서

청구사유 및 알릴내용 (고객작성)						
보험 대상자 (피보험자)	성명		직업		자택전화	
	주민등록번호				휴대전화	
	주소					
보험금을 받는자 (수익자)	성명				자택전화	
	주민등록번호				휴대전화	
	주소					
보험금 수령계좌	은행명		예금주		계좌번호	
청구내용	청구사유				사고분할 수령선택	<input type="checkbox"/> 일시금 <input type="checkbox"/> 분할
	분할 자동송금신청	상기 계좌로 자동송금을 신청합니다. 수익자(신청인) : (인)				
	사고일자		사고시간		사고장소	
	사고내용	※ 6하 원칙에 의거하여 작성 기재 요망(재해사고로 인한 보험금 청구시 기재)				
기초정보안내장 수령방법		서면		SMS		전자우편
신청인	※ 상기 내용은 사실과 일치하며, 고객정보를 귀사에 등록(변경) 바랍니다. ※ 약관에 의거 회사가 필요하다고 인정하는 경우, 의료기관이나 관공서에 대한 확인이 있을 수 있음을 인지합니다. ※ 보험사기(허위입원, 고의사고, 피해과장 등)는 명백한 범죄행위로서, 형법상 10년 이하의 징역이나 2천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있으며, 보험가입 등 금융거래가 제한될 수 있습니다.					
	성명	(인)	수익자와 관계		자택전화	
	주민등록번호				휴대전화	
	주소					

※ 보험가입증서를 분실한 경우에는 고객창구(점포)에 재발급 요청하시기 바랍니다.

계약내용 (회사작성)										
계약 사 항	계약번호	상품명	계약일자	주종피구분	부활일자	최종납입 /횟수	상태			
							변 경	부 활	특 정	삭 감

※ 계약사항이 5건 이상일 경우에는 5건 까지만 기재됩니다.

접수자 의견					접수날인
접수일자		접수방법		접수서류	
접수기관		담당자	(인)		

# 보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리 동의서

## ■ 소비자 권익보호에 관한 사항

### ■ 최소한의 정보 처리 및 동의거부에 관한 안내

정보 동의시 보험금 지급심사 및 보험사고 조사 등을 위해 최소한의 정보만 수집·이용 및 제공하며, 동의를 하지 않을 경우에는 보험금 지급 업무와 관련한 정상적인 서비스 제공이 불가능할 수 있음을 알려드립니다.

### ■ 신용등급에 미치는 영향

본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

## 1. 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의사항

「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀사가 본 계약과 관련하여 아래와 같은 내용으로 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용 하는 것에 동의 합니다.

### ■ 개인(신용)정보의 수집·이용 목적

- 보험금지급·심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함), 보험계약유지·관리
- 보험금지급관련 분쟁대응 및 고객이력관리, 민원처리 및 소비자보호, 증빙서류보존, 이체(자동, R/T이체 포함) 및 입출금 업무
- 고객 안내자료(모니터링 포함) 발송

### ■ 수집·이용 하는 자

- 귀사(KDB생명)
- 고객 안내자료 발송대행업체 등

### ■ 수집·이용할 개인(신용)정보의 내용

- 보험금 청구대상 개인(신용)정보, 귀사 및 타보험사 (채신관서(우체국보험, 공제사업자 포함)의 보험계약정보 및 보험금지급정보(사고정보 포함)
- 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보 (경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)

### ■ 개인(신용)정보의 보유 및 이용기간

- 수집·이용 동의일로부터 개인(신용)정보의 수집·이용 목적을 달성할 때까지

개인(신용)정보 수집·이용 동의여부	피보험자	<input type="checkbox"/> 동의함	<input type="checkbox"/> 수익자	<input type="checkbox"/> 동의함	신청인	<input type="checkbox"/> 동의함
---------------------	------	------------------------------	------------------------------	------------------------------	-----	------------------------------

## 2. 개인(신용)정보 조회에 관한 동의사항

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀사가 본 계약과 관련하여 아래와 같은 내용으로 신용정보집중기관으로부터 본인의 개인(신용)정보를 조회하는 것에 대하여 동의합니다.

### ■ 조회할 개인(신용)정보

- 보험계약정보, 보험금지급 관련 정보(사고정보 포함), 피보험자의 질병 및 상해에 관한 정보

### ■ 조회동의 유효 기간

- 동의서 제출일로부터 개인(신용)정보의 조회 목적을 달성할 때까지

### ■ 개인(신용)정보 조회목적

- 보험금지급·심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)

### ■ 조회해(개인(신용)정보를 제공받는 자)의 개인(신용)정보의 보유·이용 기간

- 정보를 제공받은 날로부터 개인(신용)정보의 조회 목적을 달성할 때까지

### ■ 조회하는 자

- 귀사(KDB생명)

개인(신용)정보 조회 동의여부	피보험자	<input type="checkbox"/> 동의함	<input type="checkbox"/> 수익자	<input type="checkbox"/> 동의함	신청인	<input type="checkbox"/> 동의함
------------------	------	------------------------------	------------------------------	------------------------------	-----	------------------------------

## 3. 개인(신용)정보 제공에 관한 동의사항

「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀사가 본 계약과 관련하여 본인의 개인(신용)정보를 아래와 같이 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다.

### ■ 개인(신용)정보를 제공받는 자

- 신용정보집중기관: 생명보험협회, 손해보험협회 등
- 공공기관 등: 금융위원회, 금융감독원, 보험개발원, 보험효율산출기관  
법원, 검찰, 경찰, 국토해양부 등 국가기관  
법정상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)
- 보험회사 등: 생명보험사, 손해보험사, 국내·국외 재보험사, 공제사업자, 채신관서(우체국보험), 보험금지급·심사 및 보험사고 조사, 보험계약의 유지·관리 등에 필요한 업무를 위탁받은 자(보험사고조사업체, 손해사정업체, 위탁 콜센터, 고객안내자료 발송업체 등)  
이체(자동, R/T이체 포함) 및 입출금 업무 관련 기관 (계좌개설 금융기관, 금융결제원, 귀사의 이체외로 은행)
- 의료기관 등: 병원 및 기타 의료기관, 의사, 변호사 등

### ■ 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적

- 신용정보집중기관: 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등  
신용정보집중기관의 업무
- 공공기관 등: 보험업법 등 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)
- 보험회사 등: 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금청구서류 접수대행 서비스, 보험계약 유지·관리 업무, 이체(자동, R/T이체 포함) 및 입출금 업무 관련 기관, 다수 계약 비례보상, 고객 안내자료(모니터링 포함) 발송관련업무 등
- 의료기관 등: 의료심사 및 자문, 소견서, 진료기록 열람, 법률자문 및 소송관련 업무 등

### ■ 제공할 개인(신용)정보의 내용

- 보험금 청구대상 개인(신용)정보, 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보
- 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의 항목과 동일

### ■ 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유·이용 기간

- 제공 동의일로부터 개인(신용)정보를 제공받는 자의 제공 목적을 달성할 때까지

\*각 제공대상 기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지 [<http://www.kdblife.co.kr>] 에서 확인할 수 있습니다.

개인(신용)정보 제공 동의여부	피보험자	<input type="checkbox"/> 동의함	<input type="checkbox"/> 수익자	<input type="checkbox"/> 동의함	신청인	<input type="checkbox"/> 동의함
------------------	------	------------------------------	------------------------------	------------------------------	-----	------------------------------

## 4. 민감정보 및 고유식별정보의 처리에 관한 동의사항

「개인정보보호법」 제23조 및 제24조에 따라 본 계약과 관련하여 개인(신용)정보에 대한 개별 동의사항에 대하여 본인의 민감정보(질병·상해정보) 및 고유식별정보(주민등록번호·외국인등록번호·운전면허증번호)를 처리(수집·이용, 제공 등)하는 것에 동의합니다.

질병 등 민감정보 처리 동의여부	피보험자	<input type="checkbox"/> 동의함	<input type="checkbox"/> 수익자	<input type="checkbox"/> 동의함		
주민등록번호 등 고유식별정보 처리 동의여부	피보험자	<input type="checkbox"/> 동의함	수익자	<input type="checkbox"/> 동의함	신청인	<input type="checkbox"/> 동의함

피보험자	(인)	법정대리인 (친권자/후견인)	(인)
수익자	(인)		
신청인	(인)		(인)

20    년    월    일

**KDB생명보험주식회사**

# 보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리 동의서

## ■ 소비자 권익보호에 관한 사항

### ■ 최소한의 정보 처리 및 동의거부에 관한 안내

정보 동의시 보험금 지급심사 및 보험사고 조사 등을 위해 최소한의 정보만 수집·이용 및 제공하며, 동의를 하지 않을 경우에는 보험금 지급 업무와 관련한 정상적인 서비스 제공이 불가능할 수 있음을 알려드립니다.

### ■ 신용등급에 미치는 영향

본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

## 1. 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의사항

「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀사가 본 계약과 관련하여 아래와 같은 내용으로 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용 하는 것에 동의 합니다.

### ■ 개인(신용)정보의 수집·이용 목적

- 보험금지급·심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함), 보험계약유지·관리
- 보험금지급관련 분쟁대응 및 고객이력관리, 민원처리 및 소비자보호, 증빙서류보존, 이체(자동, R/T이체 포함) 및 입출금 업무
- 고객 안내자료(모니터링 포함) 발송

### ■ 수집·이용 하는 자

- 귀사(KDB생명)
- 고객 안내자료 발송대행업체 등

### ■ 수집·이용할 개인(신용)정보의 내용

- 보험금 청구대상 개인(신용)정보, 귀사 및 타보험사 (채신관서(우체국보험, 공제사업자 포함)의 보험계약정보 및 보험금지급정보(사고정보 포함)
- 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보 (경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)

### ■ 개인(신용)정보의 보유 및 이용기간

- 수집·이용 동의일로부터 개인(신용)정보의 수집·이용 목적을 달성할 때까지

개인(신용)정보 수집·이용 동의여부	피보험자	동의함 <input type="checkbox"/>	수익자	동의함 <input type="checkbox"/>	신청인	동의함 <input type="checkbox"/>
---------------------	------	------------------------------	-----	------------------------------	-----	------------------------------

## 2. 개인(신용)정보 조회에 관한 동의사항

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀사가 본 계약과 관련하여 아래와 같은 내용으로 신용정보집중기관으로부터 본인의 개인(신용)정보를 조회하는 것에 대하여 동의합니다.

### ■ 조회할 개인(신용)정보

- 보험계약정보, 보험금지급 관련 정보(사고정보 포함), 피보험자의 질병 및 상해에 관한 정보

### ■ 조회동의 유효 기간

- 동의서 제출일로부터 개인(신용)정보의 조회 목적을 달성할 때까지

### ■ 개인(신용)정보 조회목적

- 보험금지급·심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)

### ■ 조회해(개인(신용)정보를 제공받는 자)의 개인(신용)정보의 보유·이용 기간

- 정보를 제공받은 날로부터 개인(신용)정보의 조회 목적을 달성할 때까지

### ■ 조회하는 자

- 귀사(KDB생명)

개인(신용)정보 조회 동의여부	피보험자	동의함 <input type="checkbox"/>	수익자	동의함 <input type="checkbox"/>	신청인	동의함 <input type="checkbox"/>
------------------	------	------------------------------	-----	------------------------------	-----	------------------------------

## 3. 개인(신용)정보 제공에 관한 동의사항

「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀사가 본 계약과 관련하여 본인의 개인(신용)정보를 아래와 같이 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다.

### ■ 개인(신용)정보를 제공받는 자

- 신용정보집중기관: 생명보험협회, 손해보험협회 등
- 공공기관 등: 금융위원회, 금융감독원, 보험개발원, 보험효율산출기관, 법원, 검찰, 경찰, 국토해양부 등 국가기관, 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)
- 보험회사 등: 생명보험사, 손해보험사, 국내·국외 재보험사, 공제사업자, 채신관서(우체국보험), 보험금지급·심사 및 보험사고 조사, 보험계약의 유지·관리 등에 필요한 업무를 위탁받은 자(보험사고조사업체, 손해사정업체, 위탁 콜센터, 고객안내자료 발송업체 등)
- 이체(자동, R/T이체 포함) 및 입출금 업무 관련 기관 (계좌개설 금융기관, 금융결제원, 귀사의 이체외로 은행)
- 의료기관 등: 병원 및 기타 의료기관, 의사, 변호사 등

### ■ 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적

- 신용정보집중기관: 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무
- 공공기관 등: 보험업법 등 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)
- 보험회사 등: 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금청구서류 접수대행 서비스, 보험계약 유지·관리 업무, 이체(자동, R/T이체 포함) 및 입출금 업무 관련 기관, 다수 계약 비례보상, 고객 안내자료(모니터링 포함) 발송관련업무 등
- 의료기관 등: 의료심사 및 자문, 소견서, 진료기록 열람, 법률자문 및 소송관련 업무 등

### ■ 제공할 개인(신용)정보의 내용

- 보험금 청구대상 개인(신용)정보, 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보
- 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의 항목과 동일

### ■ 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유·이용 기간

- 제공 동의일로부터 개인(신용)정보를 제공받는 자의 제공 목적을 달성할 때까지

\*각 제공대상 기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지 [<http://www.kdblife.co.kr>] 에서 확인할 수 있습니다.

개인(신용)정보 제공 동의여부	피보험자	동의함 <input type="checkbox"/>	수익자	동의함 <input type="checkbox"/>	신청인	동의함 <input type="checkbox"/>
------------------	------	------------------------------	-----	------------------------------	-----	------------------------------

## 4. 민감정보 및 고유식별정보의 처리에 관한 동의사항

「개인정보보호법」 제23조 및 제24조에 따라 본 계약과 관련하여 개인(신용)정보에 대한 개별 동의사항에 대하여 본인의 민감정보(질병·상해정보) 및 고유식별정보(주민등록번호·외국인등록번호·운전면허증번호)를 처리(수집·이용, 제공 등)하는 것에 동의합니다.

질병 등 민감정보 처리 동의여부	피보험자	동의함 <input type="checkbox"/>	수익자	동의함 <input type="checkbox"/>		
주민등록번호 등 고유식별정보 처리 동의여부	피보험자	동의함 <input type="checkbox"/>	수익자	동의함 <input type="checkbox"/>	신청인	동의함 <input type="checkbox"/>

피보험자	(인)	법정대리인 (친권자/후견인)	(인)
수익자	(인)		
신청인	(인)		(인)

20    년    월    일

KDB생명보험주식회사

## 보험금 청구서류 안내장

구분	구 비 서 류	비고
공통	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보험금청구서[개인(신용)정보처리동의서, 계좌번호 포함]</li> <li>- 청구인 신분증 사본</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>※ (필요시) 추가서류</li> <li>- 가족관계 확인 필요시* : 가족관계 확인 서류 (예시 : 가족관계증명서, 혼인관계증명서 등)</li> <li style="padding-left: 20px;">*배우자, 자녀 등의 보장상품, 수익자가 미성년자인 경우 등</li> <li>- 대리인 청구시 : 위임장, 보험금 청구권자의 인감증명서(또는 본인서명사실확인서), 보험금 청구권자의 개인(신용)정보처리동의서</li> <li>- 재해사고시 : 사고입증서류(표 아래 참고)</li> </ul>	
사망	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사망진단서(시체검안서) 원본 또는 피보험자 기본증명서(사망사실 기재)가 첨부된 사망진단서(시체검안서) 사본(원본대조필 포함)</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>※ (수익자 미지정시) 추가 요청서류</li> <li>- 상속관계 확인서류(예시 : 가족관계증명서, 혼인관계증명서 등)</li> <li>- 상속인이 다수인 경우 : 상속인 각각의 위임장 및 인감증명서 (또는 본인서명사실확인서)</li> </ul>	
입원	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 진단서[단, 50만원 이하시 진단명이 포함된 입퇴원확인서 또는 진단명 및 입원기간이 포함된 진료확인서로 같음]</li> <li>- 입퇴원확인서(진단서에 입원기간이 포함된 경우 및 실손의료보험 진단서 첨부인 경우는 제외)</li> <li>※ 실손의료보험의 경우 진료비계산서(영수증) 및 진료비세부내역서 추가</li> </ul>	
통원	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 진단서 · 통원확인서 · (통원일자별)처방전 · 진료확인서 · 소견서 · 진료차트 등 <b>진단명, 통원일자 및 기간이 포함된 서류</b></li> <li>[단, 3만원 이하 실손의료보험의 경우(산부인과, 항문외과, 비뇨기과, 피부과 등 제외) 진료비계산서(영수증)로 같음]</li> <li>※ 실손의료보험의 경우 진료비 · 약제비계산서(영수증) 추가</li> </ul>	
장해	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 후유장해진단서</li> <li>※ 발급전 보험회사 콜센터 또는 지급담당자와 상의하시기 바랍니다.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>※ (일반)진단서로 대체 가능한 장해               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 만성신부전 : 최초 혈액투석일, 환자상태 기재</li> <li>• 사지절단 : 절단부위, 환자상태 기재, X-ray필름 첨부</li> <li>• 인공관절치환술 : 수술명, 수술일자 기재</li> <li>• 비장, 신장적출 : 비장, 신장적출 수술일자 기재</li> </ul> </li> </ul>	

구분	구 비 서 류	비고
진단	- 진단서 - 진단사실 확인서류 [예시] 암 : 조직검사결과지 뇌졸중 · 급성심근경색 : 정밀검사결과지(CT, MRI, 심전도 등)	
골절	- 진단서 · 처방전 · 진료확인서 · 소견서 · 진료차트 등 <b>진단명이 포함된 서류</b>	
수술	- 진단서 · 수술확인서 등 <b>진단명, 수술명, 수술일자가 포함된 서류</b>	

※ **사고내용, 특성, 상품(보장내역)에 따라 추가 심사서류를 요구할 수 있습니다.**

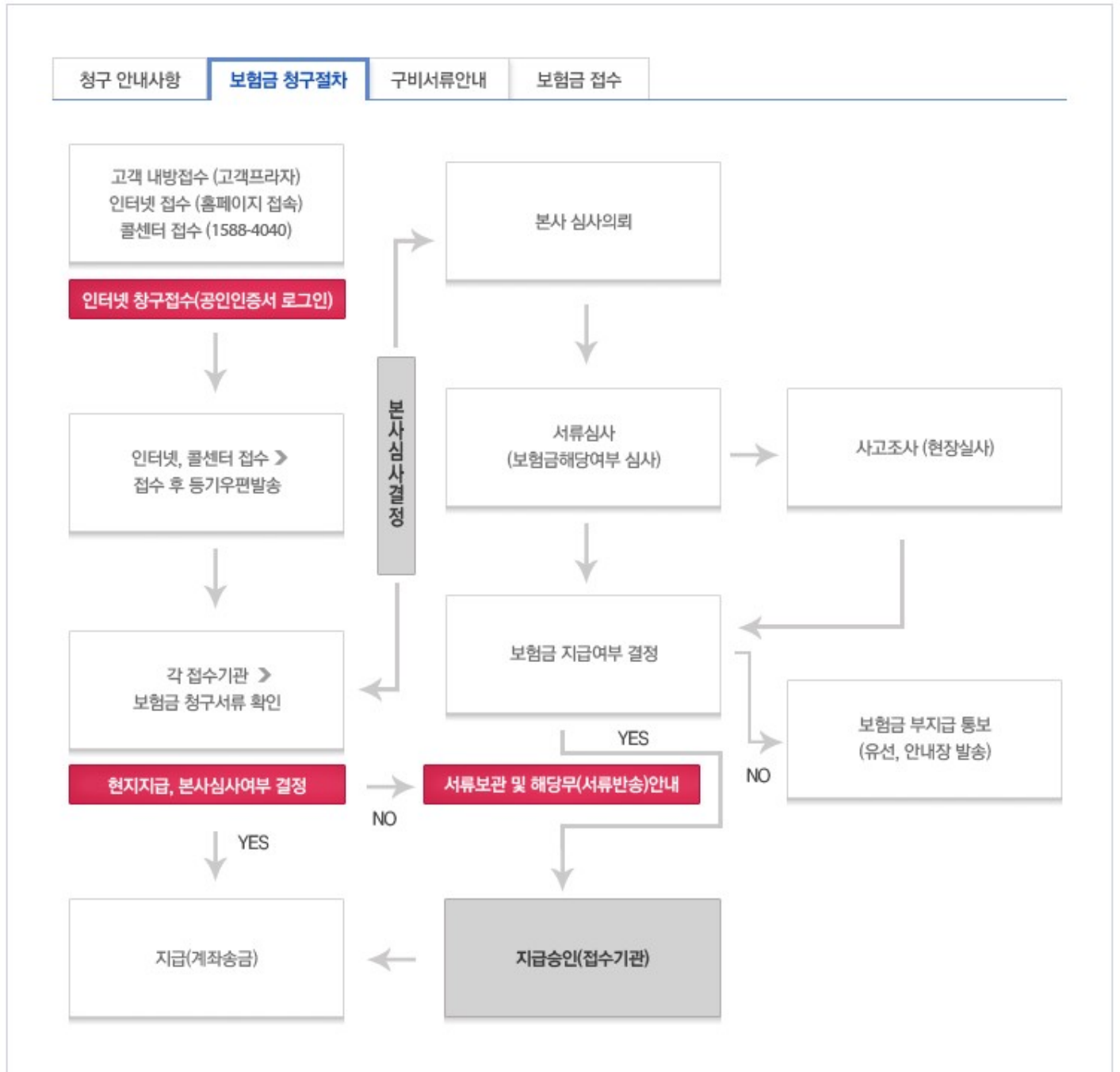
- ※ 진단서, 통원확인서, 처방전, 진료확인서, 소견서, 수술확인서, 진료차트 등에는 **진단명**이 기재되어 있어야 합니다.
- ※ 모든 청구서류는 원본제출이 원칙입니다.
- ※ 필요한 서류가 구비되지 않은 경우 접수가 되지 않을 수 있음을 양지해 주시기 바랍니다.
- ※ 보험금 청구에 대한 자세한 내용은 당사 홈페이지(<http://www.kdblifeco.kr>)를 통해 확인하실 수 있으며, 기타 자세한 문의는 콜센터(1588-4040)를 이용하여 주시기 바랍니다.

< 재해 입증서류 >

1. 교통사고 : 공공기관(경찰서, 소방서 등), 손해보험사, 공제조합(버스, 화물, 택시 등) 사고사실확인서
2. 산업재해 : 산업재해처리내역서 또는 보험급여지급확인서
3. 군인재해사고 : 공무상병인증서
4. 의료사고 등 법원분쟁 : 법원판결문
5. 기타 재해사고 : 공공기관(경찰서, 소방서 등) 사고사실확인서
6. 확인서류 발급불가 재해사고 : 병원초진차트 등 재해사고 증명서류 및 보험금 청구서상 재해사고내용 기재

## KDB생명보험주식회사

# 사고보험금 청구안내



4.jpg  
(788 X 799)