



[보험금 청구서류 안내]

AIA 생명

구 분	구 비 서 류	참 고 사 항				
공통 서류	<ul style="list-style-type: none"> • 보험금청구서 [개인(신용)정보처리동의서, 계좌번호 포함] 청구인 신분증 사본 ※ (필요시) 추가 요청서류 • 가족관계 확인 필요 시* : 가족관계 확인서류 (예시 : 가족관계증명서, 혼인관계증명서 등) *배우자, 자녀 등의 보장상품, 수익자가 미성년자인 경우 등 • 대리인 청구 시 : 위임장, 보험금청구권자의 인감증명서(또는 본인서명사실확인서), 보험금 청구권자의 개인(신용)정보처리동의서 	- 신분증 주민등록증, 운전면허증, 여권				
사 망	<ul style="list-style-type: none"> • 사망진단서 (시체검안서) 원본 또는 피보험자 기본증명서(사망사실 기재)가 첨부된 사망진단서 (시체검안서) 사본(원본대조필 포함) ※ (수익자 미지정시) 추가 요청서류 • 상속관계 확인서류 (예시 : 가족관계증명서, 혼인증명서 등) • 상속인이 다수인 경우, -상속인 각각의 위임장과 인감증명서 (또는 본인서명사실확인서) 					
입원	<ul style="list-style-type: none"> • 진단서 (단, 50 만원 이하 시 진단명이 포함된 입퇴원확인서 또는 진단명 및 입원기간이 포함된 진료확인서로 같음) • 입퇴원확인서 (진단서에 입원기간이 포함된 경우 및 실손 의료보험의 경우는 제외) ※ 실손의료보험의 경우 진료비계산서(영수증), 진료비 세부내역서 추가 					
통원	<ul style="list-style-type: none"> • 진단서, 통원확인서, 처방전(통원일자별), 진료확인서, 소견서, 진료차트 등 진단명, 통원일자 및 기간이 포함된 서류 [단, 3 만원 이하 시(산부인과, 항문외과, 비뇨기과, 피부과 등 제외)진료비 계산서(영수증)로 같음] ※ 실손의료보험의 경우 진료비, 약제비 계산서(영수증) 추가 					
장 해	<ul style="list-style-type: none"> • 후유장애진단서 ※ 발급전 고객센터로 상의하시기 바랍니다. 	- 팔, 다리관절, 척추장애는 받드시 AMA 방식의 운동각도 기재				
	<ul style="list-style-type: none"> ※ (일반)진단서로 대체 가능한 장애 • 만성 신부전 : 최초 혈액투석일, 환자상태 기재 • 사지절단 : 절단 부위, 환자상태 기재, X-ray 필름 첨부 • 인공관절치환술 : 수술명, 수술일자 기재 • 비장, 신장 적출 : 비장, 신장적출 수술일자 기재 					
진 단	<table border="1"> <tr> <td>암</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 진단서 • 조직검사결과지 </td> </tr> <tr> <td>뇌졸중 급성심근경색</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 진단서 • 정밀검사 결과지 (CT, MRI, 심전도 등) </td> </tr> </table>	암	<ul style="list-style-type: none"> • 진단서 • 조직검사결과지 	뇌졸중 급성심근경색	<ul style="list-style-type: none"> • 진단서 • 정밀검사 결과지 (CT, MRI, 심전도 등) 	
	암	<ul style="list-style-type: none"> • 진단서 • 조직검사결과지 				
뇌졸중 급성심근경색	<ul style="list-style-type: none"> • 진단서 • 정밀검사 결과지 (CT, MRI, 심전도 등) 					
골절	<ul style="list-style-type: none"> • 진단서, 처방전, 진료확인서, 소견서, 진료차트 등 진단명이 포함된 서류 					
수술	<ul style="list-style-type: none"> • 진단서, 수술확인서 등 진단명, 수술명, 수술일자가 포함된 서류 					
태아 보험	<ul style="list-style-type: none"> [신생아 입원비] • 출생증명서 또는 가족관계증명서 • 진단서 (단, 50 만원 이하 시 진단명이 포함된 입퇴원확인서 또는 진단명 및 입원기간이 포함된 진료확인서 로 같음) • 입퇴원확인서 	- 자녀 등재서류 「계약 변경 신청서」 작성 (당사양식) 자녀 기준의 가족관계 증명서				
	<ul style="list-style-type: none"> [유산 / 사산] • 진단서 (유산) • 사산증명서 (사산) 					
재해 입증 서류	<ul style="list-style-type: none"> [재해 입증서류] 1. 교통사고 : 공공기관(경찰서, 소방서 등), 손해보험사, 공제조합(버스, 화물, 택시 등) 사고사실확인서 2. 산업재해 : 산업재해처리내역서 또는 보험급여지급확인서 3. 군인재해사고 : 공무상병인증서 4. 의료사고 등 법원분쟁 : 법원판결문 5. 기타 재해사고 : 공공기관(경찰서, 소방서 등) 사고사실확인서 6. 확인서류 발급불가 재해사고 : 병원초진차트 등 재해사고 증명서류 및 보험금 청구서상 재해사고내용 기재 					

※ 사고내용, 특성, 상품(보장내역)에 따라 **추가 심사서류를 요구** 할 수 있습니다.

※ 진단서, 통원확인서, 처방전, 진료확인서, 소견서, 수술확인서, 진료차트 등에는 **진단명이 기재** 되어 있어야 합니다.

※ 조사가 필요할 경우 신분증 사본과 위임장, 동의서 등이 추가로 필요할 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.

※ **자세한 내용은 AIA 생명 홈페이지(www.aia.com)에서 확인** 하실 수 있으며, 기타 자세한 문의는 당사 고객센터

1588-9898 (평일 09:00~18:00)을 이용하시기 바랍니다.



보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리 동의서

AIA 생명

<<별지>>

AIA 생명보험 귀중

소비자 권익보호에 관한 사항

■ 최소한의 정보 처리 및 동의 거부에 관한 안내

정보동의서 보험금 지급심사 및 보험사고조사 등을 위해 **최소한의 정보만 수집·이용 및 제공**하며, 동의를 하지 않을 경우에는 **보험금 지급 업무와 관련한 정상적인 서비스 제공이 불가능**할 수 있음을 알려 드립니다.

■ 신용등급에 미치는 영향

본동의서에 의한 개인(신용)정보 조회는 귀하의 **신용등급에 영향을 주지 않습니다.**

1. 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 동의 사항

「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 본 계약과 관련하여 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 수집·이용하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까? **(동의함 □)**

■ 개인(신용)정보의 수집·이용 목적

- 보험금지급·심사(보험금 청구서류 접수대행서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사포함)
- 보험금지급관련 분쟁대응 및 고객이력관리, 민원처리 및 소비자보호 증빙서류보존, 전자자금이체 업무

■ 보험회사가 수집·이용할 개인(신용)정보의 내용

- 보험금 청구서상 개인(신용)정보 (성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호, 주소, 직업, 자택전화번호, 휴대전화번호, 전자우편주소, 보험금을 지급받을 은행명, 계좌번호, 예금주, 재산현황, 수익자와 피보험자와의 관계, 국적, 여권번호 등, 단 국적 및 여권번호는 외국인일 경우에 한함)
- 보험사고 조사(보험사기 조사포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보 [경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함]

■ 개인(신용)정보의 보유·이용 기간

- 수집·이용 동의일로부터 개인(신용)정보의 수집·이용 목적을 달성할 때까지

2. 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 본 계약과 관련하여 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 신용정보 집중기관 및 보험요율산출기관으로부터 조회하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까? **(동의함 □)**

■ 조회할 개인(신용)정보

- 보험계약정보, 보험금지급 관련 정보(사고정보 포함), 피보험자의 질병 및 상해에 관한 정보

■ 개인(신용)정보 조회목적

- 보험금지급·심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)

■ 조회동의 유효 기간

- 동의서 제출일로부터 개인(신용)정보의 조회 목적을 달성할 때 까지

■ 조회자(개인(신용)정보를 제공받는 자)의 개인(신용)정보의 보유·이용 기간

- 정보를 제공받은 날로부터 개인(신용)정보의 조회 목적을 달성할 때까지

3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항

「개인정보보호법」, 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 본 계약과 관련하여 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 제 3 자에게 제공 하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까? **(동의함 □)**

■ 개인(신용)정보를 제공받는 자

- 신용정보집중기관 : 생명보험협회, 손해보험협회 등 신용정보집중기관
- 공공기관 등 : 금융위원회, 국토해양부, 금융감독원, 보험요율산출기관 등 공공기관, 경찰, 검찰, 법원, 국세청, 법령상업무 수행기관(위탁사업자 포함)
- 보험회사 등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내·국외 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험), 보험금지급·심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자(보험사고조사업체, 손해사정업체, 의료기관·의사, 변호사, 위탁 콜센터 등), 보험금 청구서류의 발급처(의료기관, 의사 등)

■ 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적

- 신용정보집중기관 : 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무
- 공공기관 등 : 보험업법 등 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)
- 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금청구서류 접수대행 서비스, 진료비심사, 의료심사 및 자문(보험금 청구서류의 진위여부 확인)

■ 제공할 개인(신용)정보의 내용

- 보험금 청구서상 개인(신용)정보, 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보

■ 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유·이용기간

- 제공 동의일로부터 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적을 달성할 때까지

※ 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 AIA 생명보험 홈페이지[WWW.AIA.CO.KR]에서 확인할 수 있습니다.

4. 민감정보 및 고유식별정보의 처리에 관한 사항

「개인정보보호법」 제 23 조 및 제 24 조에 따라 본 계약과 관련하여 상기의 개인(신용)정보에 대한 개별 동의 사항에 대하여 다음과 같이 귀하의 민감정보(질병·상해정보) 및 고유식별정보(주민등록번호·외국인등록번호·여권번호·운전면허증번호)를 처리(수집·이용, 제공 등)하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

질병·상해정보 처리 동의여부	(동의함 □)
주민등록번호·외국인등록번호·여권번호·운전면허증번호 처리 동의여부	(동의함 □)

- 민감정보 및 고유식별정보의 보유·이용 기간 : 처리 및 동의일로부터 민감정보 및 고유식별정보의 처리(수집·이용, 제공 등) 목적을 달성할 때까지

※본인은 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀사가 본인의 개인(신용)정보를 상기 내용과 같이 처리하는 것에 동의합니다.

20 년 월 일

피보험자	(성명)	서명 :	(성명)	서명 :
수익자	(성명)	서명 :	친권자 (후견인)	(성명)
대리인(위임수익자)	(성명)	서명 :		(성명)

* 피보험자와 수익자가 동일한 경우, 피보험자란에 작성 바랍니다.

* 동의하시는 경우, 계약관계자가 각각 서명하여 주시고 미성년자인 경우, 친권자 또는 후견인 서명 바랍니다. 부모가 공동친권자인 경우 부모 쌍방이 각각 서명하여야 합니다. 다만, 다른 일방의 의사에 반하지 않을 경우 부모 중 일방이 부모 공동명의로 동의할 수 있습니다

보험금 지급절차 안내

저희 AIA 생명은 언제나 고객님과 함께하는 마음으로 고객님께서 청구해주신 보험금에 대해 신속하고 원활한 심사 진행을 위해 보험금 청구서류 안내(청구서 뒷면)에 따라 보험금 구비 서류와 청구서를 접수해 주시면 신속하게 처리하도록 하겠습니다.

■ 보험금 청구 관련 안내

- 보험금을 받으실 통장은 수익자 본인 명의의 통장이어야 합니다. 다만, 피보험자가 미성년자인 경우엔 위임장 없이 친권자(부모) 계좌로 수령이 가능합니다.
- 청구 서류 안내장에 기재된 서류 이외에도 추가서류를 요청 드리는 경우가 있을 수 있습니다.
- 경우에 따라 손해사정을 위한 방문조사가 필요할 수 있으며, 이런 경우 담당자가 별도로 연락을 드립니다.

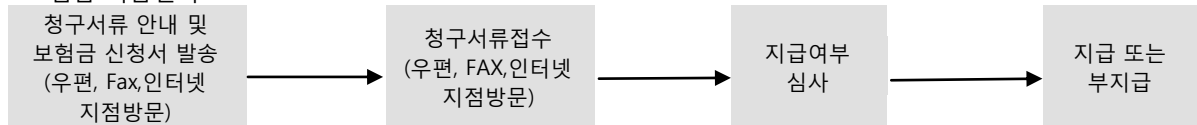
■ 보험금 청구 소멸시효

- 보험금 청구서류를 사고발생일로부터 2년 이내에 접수하지 않으면 청구권이 소멸됩니다. (상법 제 662 조)

■ 보험금 지급절차 안내

- 고객님께서 청구서 작성시 SMS 수신에 동의하신 경우 고객님의 보험금 청구서류가 접수되면 SMS 를 통해 접수현황이 통보됩니다.
- 보험금 지급 또는 서류를 발송하기 전에 문의 사항이 있으신 경우에는 아래로 전화 주시기 바랍니다.
- AIA 생명 고객센터, Tel : 1588-9898 (상담가능시간 : 평일 09 시 ~ 18 시)
- FAX / 인터넷 접수의 경우 보험금 청구금액 30 만원 이하만 가능합니다.

< 보험금 지급절차 >



■ 손해사정사 선임 및 조사

- 보험금 지급여부 결정을 위해 사고 현장조사, 병원 방문조사 등이 필요한 경우 보험업법에 따라 공인된 손해사정법인에게 조사 업무를 위탁할 수 있습니다.
- ※ 손해사정법인 : 보험업법에 따라 공정한 보험금 지급심사에 대해 인가 받은 업체
- 당사가 손해사정법인을 선임하는 경우 비용은 당사가 부담하며, 가입자가 별도로 손해사정사를 선임하는 경우 그 비용은 가입자가 부담하셔야 합니다.
- 타 보험사에 가입되어 있는 보험계약은 보험협회를 통해 확인이 가능합니다.

■ 장해진단서 제출시 유의 사항

- 장해진단서를 제출 하시는 경우에는 3 차 의료기관에서 진단을 요청 드리며, 병원 진단 전에 담당 Master planner 혹은 당사 고객센터와 협의 하시는 것이 신속한 보험금 심사에 도움이 됩니다.
- ※3 차 의료기관: 500 병상 이상의 대학병원 및 종합병원

■ 의료심사

- 상해 질병보험 등에서는 약관에 따라 보험금 지급여부와 지급금액 결정을 위해 진단서, 치료관련 기록 등 제출하여 주신 서류를 기초로 해당 과별 전문의에 의한 의료심사(예시, 장해급부 청구 시 장해상태에 따라 의료 재심사)가 시행될 수 있으며 이 경우 비용은 당사가 부담합니다.

■ 보험기간 치료비 분담 지급 (비례보상 적용)

- 상해 질병으로 인한 의료비 실비를 보상하는 상품의 경우 다른 보험회사의 가입여부에 따라 비례보상원칙을 적용하여 보험금을 지급할 수 있습니다.
- 비례분담과 관련하여 귀하가 원하실 경우 보험금 청구를 위해 다른 보험사에 제출하는 청구 관련 구비서류 제출을 대행해 드립니다. 이 경우 타 회사에 자료제공을 위한 개인정보활용에 동의 하셔야 합니다.

■ 보험금 지연안내 및 심사 절차 조회 방법

- 회사가 지급기일 내에 보험금을 지급하지 못할 것으로 예상되는 경우에는 사고 보험금 청구 시 통보하여 주신 주소로 구체적인 사유, 지급예정일 및 보험금 가지급 제도에 대하여 청구권 자에게 서면으로 통지하여 드립니다.
- 회사가 보험금을 지급기일 내 지급하지 못할 경우에는 지급 기일의 다음날부터 지급일까지의 기간에 대하여 청구하신 보험의 보험계약 대출 이율을 연 단위 복리로 계산한 이자를 더하여 드립니다.
- ※ 당사 홈페이지 (WWW.AIA.CO.KR)에 접속하시면 계약내용 및 사고처리 진행경과에 대하여 확인하실 수 있습니다. (위 내용은 고객 정보 보호를 위해 공인인증서를 통하여 로그인 하신 경우에만 서비스를 받으실 수 있습니다.)

■ 재심사 청구

- 당사의 보험금 부지급 결정 및 보험금 결정액에 동의하지 않는 경우 당사 홈페이지, 전화 또는 우편으로 재심사를 요청하실 수 있습니다.
- 인터넷 접수: 홈페이지(WWW.AIA.CO.KR)에 접속하여 신청
- 우편접수: 서울시 중구 퇴계로 131 (충무로 2 가) 신일빌딩 5 층 보험금부
- 전화상담: 02-2128-1508



이 서류는 고객님의 불필요한 비용이 발생하는 것을 예방하고자 제공되는 문서로 진단서, 입원확인서 등 병원에서 발급받아야 할 서류를 발급받기 전에 확인해 보시고, 청구항목별 상세 서류는 보험금 청구서를 참고하시기 바랍니다.

◆ 보장대상 여부

1. 증권에 기재된 보장내용에 해당하는 보험사고가 발생한 것인지요?

⇒ 질병입원/재해입원/수술/암진단/뇌출혈·심근경색진단/장해 등 가입하신 보장내용을 확인하세요. 상품 및 가입내용에 따라 보장내용이 다릅니다.

2. 사고일 또는 최초 진단일이 보험 계약일 이후인가요?

⇒ 재해사고일이 보험계약일 이전이거나, 질병에 대한 최초 진단일이 보험계약일 이전이라면 보장대상에서 제외됩니다.

3. 암진단의 경우 암진단일이 보험 계약일(또는 부활일)로부터 90일이 지난 다음날 이후인지요?

⇒ 암진단의 경우 보험계약일로부터 90일이 경과하여야 보장이 가능하고 암진단일은 조직검사 결과 보고일을 기준으로 합니다. (병원에서 고객님의 검사결과를 알려드린 날이 아닌 조직검사결과지가 작성된 날입니다.) 다만, 갑상선암은 상품에 따라 보험계약일부터 보장이 가능한 경우가 있으며, 상피내암(제자리암), 경계성 종양은 계약일부터 보장이 가능합니다.

4. 장해진단의 경우 재해로 인하여 발생한 장해인지요?

⇒ 장해급여금은 재해로 발생한 경우만 보장이 가능합니다. 다만, 질병으로 인한 장해라도 약관에서 규정한 장해상태(50%이상 또는 80%이상의 장해상태)에 해당한다면 보험료 납입면제가 가능합니다. 장해진단서 발급 전에 가입하신 보험약관을 의사선생님께 보여드리고 해당 약관에서 보장하는 장해상태에 해당하는지 확인해 보세요.

5. 생명보험 약관에서 보장하는 질병으로 입원하셨는지요?

⇒ 대부분의 생명보험 상품에서는 선천성 질병과 정신/행동장애질환에 해당하는 질병은 보장이 불가능합니다. 진단서에 기재된 질병분류번호 앞자리가 Q 또는 F로 시작하면 선천성 또는 정신/행동장애질환에 해당하므로 가입하신 상품에서 보장이 가능한지 약관을 확인해 보세요.

⇒ 생명보험 약관에서는 알코올 중독, 정상임신, 인공유산, 불법유산, 치료를 수반하지 않는 건강진단을 위한 입원은 보장에서 제외됩니다.

※ 여러 개의 질병으로 입원하신 경우에는 의사선생님이 입원치료가 필요하였다고 인정한 질병에 대하여 보장이 됩니다. 입원확인서에 병명이 기재되어 있더라도 입원치료가 필요하지 않은 질병에 대하여는 보장되지 않습니다.

6. 입원/수술하신 병명 또는 아프신 부위가 부담보로 체결된 부위/질병인지요?

⇒ 보험계약 체결 시 특정한 신체 부위에 발생한 질병 또는 특정 질병에 대하여 보장을 받지 않는 조건으로 보험이 가입되었다면 해당 신체부위에 발생한 질병 또는 특정 질병으로 인한 입원/수술은 보장이 불가능합니다. 부담보 내용은 증권 하단에 있으니 금번 입원/수술하신 사유가 부담보와 관련되었는지 확인하세요.

※ 부담보란, 보험을 계약할 때 회사에 알려주신 건강상태로 인하여 특정 신체부위에 발생한 질병 또는 특정 질병에 대하여 특정기간 동안 보험금을 지급받지 않는 것으로 약속한 내용을 말합니다.

7. 생명보험 약관에서 보장하는 수술에 해당하는 수술을 받으셨는지요?

⇒ 생명보험 약관에서는 수술의 정의 및 보장하는 수술을 별도로 명시하고 있습니다.

⇒ 생명보험 약관에서 '수술'이란 의료기관에서 의사의 관리하에 수술분류표에서 정한 행위(기구를 사용하여 신체의 특정부위를 잘라 내거나, 잘라 없애는 것 등의 조작을 가하는 것)를 말합니다.

⇒ 의학적인 수술에 해당한다고 하더라도, 주사기 등으로 빨아 들이거나 바늘 또는 관을 꽂아 체액이나 조직을 뽑아내거나 약물을 주입하는 것 등의 조치 및 신경 차단, 미용/성형상의 수술, 피임목적의 수술, 검사 및 진단을 위한 수술은 보장에서 제외됩니다.

※ 생명보험 약관에서 정한 수술에 해당하지 않지만 자주 청구되는 수술에 대하여는 다음 페이지를 참고하세요.

☞ 생명보험 약관 상 보장에서 제외되지만 자주 청구되는 수술

수술명	수술내용
피부양성증양절제술	지방종, 섬유종, 모기질종 등 피부에 국한된 양성 종양을 제거하는 수술
열상(창상)봉합술	피부 또는 피하지방층에 대한 봉합술
내향성 손/발톱(조갑)제거술	파고든 손·발톱 판의 옆면을 제거 및 주름을 제거하는 수술
하비갑개 축소술	하비갑개의 부피를 줄여주는 수술
비출혈(코피)소작술 및 지혈술	거즈 패킹 및 전기소작으로 지혈하는 것
FIMS	특수바늘을 삽입해 미세유착박리 및 신경자극하는 시술
비중격 교정술(성형술)	휘어져 있는 코의 중격을 잘라내고 교정하는 수술
익상편(군날개) 제거술	결막과 각막으로 섬유혈관조직이 증식된 부분을 제거하는 수술
발정술 (내고정물제거술)	체내 삽입한 핀을 제거하는 수술
하지정맥류경화요법	경화제를 주입하여 정맥류 부위를 응고키는 시술
정관/난관 결찰술	피임을 목적으로 정관을 묶거나 난관을 묶어주는 수술
인공임신중절술	고의적으로 임신을 중단시켜서 자궁내의 내용물을 긁어내는 수술
유방/항문 농양절개배농술	유방 또는 항문피부를 절개하여 농양을 배액하는 수술
신경차단술	특수바늘로 염증·통증이 있는 신경주위에 약물을 주입해주는 시술
이물제거술	외부로부터 체내로 들어온 이물을 제거하는 수술
시력교정술(라식/라섹등)	각막을 절제하여 시력을 교정하는 수술
아바스틴.루센티스주입술	유리체강내 아바스틴.루센티스 약물을 주입하는 시술
안검내반/안검이완교정술	윗눈거품을 바깥으로 향하게/늘어진 피부를 절제하여 봉합하는 수술
부안검교정술	몽고주름을 절개해주는 수술
바르톨린낭종절제술	외음부의 바르톨린선의 낭종을 제거해주는 수술
요도카론쿨절제술	요도에 발생하는 식육양종양(카론쿨)을 절제하는 수술
회음절개 및 봉합술	출산시 태아만출을 돕기 위해 회음부 절개 후 봉합하는 수술
타석제거술	편도 또는 침샘 등에 발생한 타석을 절개하여 제거하는 수술
임플란트식립술(치아매식술)	인공치아 임플란트를 식립하는 수술
석회화건염 체외충격파쇄석술	석회화된 건 부위에 충격파를 가하여 원인물질을 제거해주는 치료
관상동맥/뇌혈관 조영술	심장의 관상동맥 또는 뇌혈관 속에 카테터를 이용하여 조영제를 주입한 후 혈관을 검사하는 것

◆ 병원에서 서류 발급 시 확인사항

1. 병원에서 발급받으시는 서류(진단서, 입원확인서, 소견서 등)에는 병명과 질병분류번호가 기재되어 있어야 하며, 청구항목별로 추가로 필요한 내용은 아래와 같습니다.
 - ⇒ 입원: 입원일자, 퇴원일자, 수술: 수술일자, 수술명, 골절: 골절진단일자, 치아클리닉: 치아 발치일자
2. 암/뇌출혈/심근경색 진단급여금을 청구하실 경우에는 정밀검사 결과지를 추가 발급받으셔야 합니다.
 - ⇒ 암: 조직검사 결과지 (조직검사가 불가능한 경우 CT, MRI 등 대체할 수 있는 결과지)
 - ⇒ 뇌출혈: CT, MRI 판독 결과지
 - ⇒ 심근경색: 심장초음파, 관상동맥 조영술, 심전도 결과지, 심장효소 검사 결과지
3. 장애급여금 청구 시에는 장애진단서를 발급받으셔야 하며, 사망보험금 청구 시에는 사망진단서 또는 사체검안서를 발급 받으셔야 합니다.

보험금 청구서류에 대하여 추가로 궁금하신 사항이 있으시면 담당 마스터 플래너님이나 당사 콜센터 ☎1588-9898 로 연락 주시면 친절하게 안내해 드리도록 하겠습니다.

(이 문서는 고객님의 도움을 드리하고자 작성된 것으로 보험금 청구 시 제출하지 않으셔도 됩니다.)