

보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리 동의서

신한생명보험주식회사 귀중

■ 소비자 권익보호에 관한 사항

■ 최소한의 정보 처리 및 동의거부에 관한 불이익 안내

- 처리동의서, 보험금 접수/지급심사 및 보험사고조사 등을 위한 최소한의 정보만 수집·이용 및 제공하며, 귀하는 아래 동의를 거부할 수 있습니다. 다만, 이에 대한 동의를 하지 않을 경우에는 보험금 접수/지급 업무와 관련한 정상적인 서비스 제공이 불가능함을 알려 드립니다.

■ 신용등급에 미치는 영향

- 본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

1. 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의사항

「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀사가 본 계약과 관련하여 아래와 같은 내용으로 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.

■ 개인(신용)정보의 수집·이용 목적

- 보험금지급심사(보험금 청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)
- 보험금지급관련 민원처리 및 분쟁대응

■ 개인(신용)정보의 수집·이용하는 자

- 귀사(신한생명) 또는 귀사로부터 보험사고조사, 처리지연 안내 등의 업무를 위탁받은 자 또는 업체
- 신한생명 컨설턴트 및 보험대리점(계약유지·관리인으로 지정된 컨설팅 업체)

■ 수집·이용할 개인(신용)정보의 내용

- 보험금 청구서상 개인(신용)정보, 다보험사(우체국, 공제사업자 포함)의 보험계약정보 및 보험금 지급정보
- 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보 [경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료 기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함]

■ 개인(신용)정보의 보유·이용 기간

- 수집·이용 동의일로부터 개인(신용)정보의 수집·이용 목적을 달성할 때까지

※ 동의하시는 경우 아래 동의함에 체크하여 주시고, 동의자가 미성년자인 경우 법정대리인이 동의의사 표시를 하여 주시기 바랍니다.

개인(신용)정보 수집·이용 동의여부	피보험자	동의함 <input type="checkbox"/>	수익자	동의함 <input type="checkbox"/>	청구자	동의함 <input type="checkbox"/>
---------------------	------	------------------------------	-----	------------------------------	-----	------------------------------

2. 개인(신용)정보의 조회에 관한 동의사항

「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀사가 본 계약과 관련하여 아래와 같은 내용으로 신용정보집중기관으로부터 본인의 개인(신용)정보를 조회하는 것에 대하여 동의합니다.

■ 조회할 개인(신용)정보

- 보험계약정보, 보험금지급 관련 정보(사고정보 포함), 피보험자의 질병 및 상해에 관한 정보

■ 조회동의 유효 기간

- 동의서 제출일로부터 개인(신용)정보의 조회 목적을 달성할 때까지

■ 개인(신용)정보 조회목적

- 보험금지급심사(보험금 청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고조사(보험사기 조사 포함)

■ 조회자[개인(신용)정보를 제공받는 자]의 개인(신용)정보의 보유·이용 기간

- 정보를 제공받은 날로부터 개인(신용)정보의 조회 목적을 달성할 때까지

■ 조회하는 자

- 귀사(신한생명) 또는 귀사로부터 보험사고조사, 처리지연 안내 등의 업무를 위탁받은 자 또는 업체

단, 보험사고조사 등의 업무를 위탁받은 자는 신용정보회사가 수집·관리·가공한 정보를 조회하지 않습니다.

※ 동의하시는 경우 아래 동의함에 체크하여 주시고, 동의자가 미성년자인 경우 법정대리인이 동의의사 표시를 하여 주시기 바랍니다.

개인(신용)정보 조회 동의여부	피보험자	동의함 <input type="checkbox"/>	수익자	동의함 <input type="checkbox"/>	청구자	동의함 <input type="checkbox"/>
------------------	------	------------------------------	-----	------------------------------	-----	------------------------------

3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 동의사항

「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀사가 본 계약과 관련하여 본인의 개인(신용)정보를 아래와 같이 제3자에게 제공하는 것에 동의합니다.

■ 개인(신용)정보를 제공받는 자

- 신용정보집중기관 : 생명보험협회, 손해보험협회 등
- 공공기관 등 : 법원, 검찰, 경찰, 금융위원회(금융감독원 포함), 보험개발원, 보험요율산출기관
- 보험회사 등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내·국외 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험), 보험금 지급·심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자(보험사고 조사업체, 손해사정업체, 위탁 콜센터, 우편물 용역업체 등)

■ 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적

- 신용정보집중기관 : 보험계약 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무
- 공공기관 등 : 보험업법 등 법령에 따른 업무수행
- 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금청구서류 접수대행서비스, 다수계약 비례보상, 의료심사 및 자문 등

■ 제공할 개인(신용)정보의 내용

- 보험금 청구서상 개인(신용)정보, 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보

■ 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유·이용기간

- 제공 동의일로부터 개인(신용)정보를 제공받는 자의 제공 목적을 달성할 때까지

※ 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지(www.shinhanlife.co.kr)에서 확인할 수 있습니다.

※ 동의하시는 경우 아래 동의함에 체크하여 주시고, 동의자가 미성년자인 경우 법정대리인이 동의의사 표시를 하여 주시기 바랍니다.

개인(신용)정보 제공 동의여부	피보험자	동의함 <input type="checkbox"/>	수익자	동의함 <input type="checkbox"/>	청구자	동의함 <input type="checkbox"/>
------------------	------	------------------------------	-----	------------------------------	-----	------------------------------

4. 민감정보 및 고유식별정보의 처리에 관한 동의사항

「개인정보보호법」 제23조 및 제24조에 따라 본 계약과 관련하여 개인(신용)정보에 대한 개별 동의사항에 대하여 본인의 민감정보(질병·상해정보) 및 고유식별정보(주민등록번호·외국인등록번호·운전면허증번호)를 처리(수집·이용, 제공 등)하는 것에 동의합니다.

민감정보 처리 동의여부(질병, 상해정보 한정)	피보험자	동의함 <input type="checkbox"/>	수익자	동의함 <input type="checkbox"/>		
주민등록번호·외국인등록번호 처리 동의여부	피보험자	동의함 <input type="checkbox"/>	수익자	동의함 <input type="checkbox"/>	청구자	동의함 <input type="checkbox"/>

※ 동의하시는 경우 계약관계자가 각각 서명하여 주시고, 미성년자인 경우 친권자 또는 후견인이 서명 바랍니다. 부모가 공동친권자인 경우 부모 쌍방이 각자 서명하여야 합니다. 다만, 다른 일방의 의사에 반하지 않을 경우 부모 중 일방이 부모 공동명의로 동의할 수 있습니다.

피보험자	(인)	친권자 (후견인)	(인)	법정대리인(친권자) 1인이 서명한 경우	서명
수익자	(인)	(인)	(인)	본인은 다른 법정대리인(친권자) 1인과 합의하에 공동으로 친권을 행사합니다.	

※ 피보험자나 수익자의 서면동의를 불가할 경우, 접수담당자는 반드시 개인(신용)정보에 대한 처리동의 각각 녹취후 청구서 녹취확인란에 기재 바랍니다.