

# 보험금청구서

MERITZ



## 보험계약 및 인적사항

피보험자	성명		주민번호	
보험계약자	성명		주민번호	
증권번호			직장명/하시는 일	
보상관련 안내	안내 받을 분(성명)		연락처	
	FAX		E-mail	

※ 보상진행사항 및 처리결과의 문자서비스(SMS/LMS), E-mail(E알리미 신청자에 한함) 안내에 동의합니다

## 다른 보험계약사항

※ 의료비, 벌금, 교통사고처리지원금 등 실비 보상을 받는 손해·생명보험 및 공제보험 등 모두 기재해야 합니다

보험회사	상품명	보험회사	상품명

## 사고사항

사고유형	상해 <input type="checkbox"/> 질병 <input type="checkbox"/> 교통사고 <input type="checkbox"/> 산재 <input type="checkbox"/> / 추가청구 <input type="checkbox"/> (접수번호 : _____) ※ 해당유형에 √표시, 추가 청구 시 사고접수번호 함께 기재 바랍니다.		
사고일시(발병일시)	년 월 일 시 분	사고장소	
사고(내원)경위			
진단명		진단(치료)병원	
교통사고	자동차보험처리 : 예 <input type="checkbox"/> 아니오 <input type="checkbox"/>	처리보험사	

※ 과거에 본 청구사항과 관련된 사고(질환)으로 병원에서 치료받은 적이 있습니까? ( 예  아니오  )  
 치료 받은 적이 있다면, 아래의 사항을 기재하시기 바랍니다.

병원명		치료일자	
-----	--	------	--

## 보험금 수령계좌

자동이체계좌요청 (단, 피보험자 본인 계좌인 경우에만 적용됨)

은행명	계좌번호	예금주

※ 보험금 수령을 타인에게 위임하는 경우 별도의 "위임장"과 "인감증명서"를 제출하셔야 합니다  
 ※ 보험금 지급과 관련하여 향후 해약환급금 또는 만기환급금의 감소가 우려될 경우 귀사에 대한 대출금과의 우선변제 총당에 동의합니다.

## 보험업법 제95조의 2에 의한 설명사항 확인

- 1)보험금지급절차안내      2)지급예정일안내(청구일+3영업일)      3)처리부점 및 담당자안내  
 4)청구 서류 안내      5)보유계약현황 및 청구계약안내

본인은 뒷면의 "보험금 지급절차 안내문" 을 통하여 위 사항에 대해 안내받고 이를 숙지하였음을 확인합니다.

## 보험금 청구인

작성일	년 월 일	작성자	[ _____ 의 법정대리인] 성명 : _____ (서명)
-----	-------	-----	----------------------------------

※ 부모가 공동 친권자인 경우 다른 일방의 의사에 반하지 않는다면 부모 중 일방이 부모 공동명의로 서명할 수 있습니다.

FAX접수 : 0505-021-3400 / 3500 (청구금액 50만원 이하건에 한하여 접수가능, 수신확인 1566-7711-ARS 후 5)

E-MAIL접수 : [merry1@meritz.co.kr](mailto:merry1@meritz.co.kr)로 보험금청구서 및 각종 보험금 청구서류 첨부 후 발송

(건당용량 30M까지수신 가능 / 제목에 피보험자 성함 및 연락처 기재)

우편접수 : 경기도 부천시 원미구 송내대로 80번지 메리츠화재빌딩 6층 사고접수파트 (우편번호 : 420-816)

(일반우편인 경우 접수지연 및 수신확인이 어려운 경우가 발생 가능하오니 가급적 등기우편을 이용하여 주시기 바랍니다.)

홈페이지 접수 : <http://www.meritzfire.co.kr/> 에서 공인인증 로그인을 통해 보험금 청구서류 접수가 가능합니다

※ 이외 사고접수 및 보험상담과 관련한 문의는 당사 콜센터 1566-7711를 이용하여 주시기 바랍니다.

보험사기자는 형법상 10년 이하의 징역이나 2천만 원 이하의 벌금에 처해질 수 있으며, 보험가입제한, 대출 및 신용카드 발급 등 금융거래가 제한될 수 있습니다.

# 보험금 지급절차 안내장



## 보험금 청구 관련 안내

- 보험금을 받으실 통장은 피보험자 본인 명의의 통장이어야 합니다. 단, 피보험자가 미성년자인 경우엔 위임장 없이 친권자(부모) 계좌로 수령이 가능합니다.
- 상기 서류 이외에도 추가서류를 요청 드리는 경우가 있을 수 있습니다.
- 경우에 따라 손해사정을 위한 방문조사가 필요할 수 있으며, 이런 경우 담당자가 별도로 연락을 드립니다.
- 보험금 청구서류는「보험금 청구서류 안내장」을 참조하기 바랍니다.

## 보험금 지급절차 안내

- 발송하여 주신 서류가 메리츠화재보험회사에 접수되는 경우 보상처리 담당자가 지정되며 SMS 를 통해 담당자 성명과 연락처가 통보됩니다.
- 서류발송 전 문의사항 및 보상담당 부서, 담당자 연락처 등은 당사 고객센터(TEL:1566-7711)로 문의하시기 바랍니다. (상담가능시간: 09 시~18 시)

### [ 보험금 지급절차 ]



## 손해사정사 선임 및 조사

- 보험금 지급여부 결정을 위해 사고 현장조사, 병원 방문 조사 등이 필요한 경우 보험업법에 따라 공인된 손해사정법인에게 조사 업무를 위탁할 수 있습니다. (손해사정법인 : 보험업법에 따라 공정한 보험금 지급심사에 대해 인가 받은 업체)
- 회사가 손해사정법인을 선임하는 경우 비용은 메리츠화재보험회사가 부담하며 가입자가 별도로 손해사정사를 선임하는 경우 그 비용은 가입자가 부담합니다.

## 의료심사

- 상해·질병보험 등에서는 약관에 따른 보험금 지급여부와 지급금액 결정을 위해 진단서, 치료관련 기록 등 서류를 기초로 해당 과별 전문의에 의한 의료심사가 시행될 수 있으며 이 경우 비용은 메리츠화재보험회사가 부담합니다.

## 보험사간 치료비 분담 지급 (비례보상 적용) 등

- 상해, 질병으로 인한 의료비 실비를 보상하는 상품 등의 경우 다른 보험회사의 가입여부에 따라 비례보상원칙이 적용되어 보험금이 지급 될 수 있습니다(타사 계약 가입여부는 보험협회를 통해 확인이 가능합니다)
- 비례보상과 관련하여 귀하가 원하실 경우 보험금 청구를 위해 다른 보험회사에 제출하는 청구 관련 구비서류 제출을 대행해드립니다. 이 경우 타회사에 자료제공을 위한 개인정보 활용에 동의하셔야 합니다.

## 보험금 지급 안내 및 심사 절차 조회 방법

- 보험금이 지급되는 경우 문자메세지(SMS/LMS), E-mail(E 알리미 신청자에 한함)로 지급(부지급)내역이 안내되며, 회사의 책임 있는 사유로 지연된 경우 약관내용에 따라 지연이자를 산정하여 지급하여 드립니다.
- 보험금 지급심사 결과 보험금 주 지급 될 수 있으며, 이 경우 사유 및 근거를 제시하여 드립니다.
- 메리츠화재보험회사 홈페이지([www.meritzfire.com](http://www.meritzfire.com))에 접속하시면 계약내용, 사고처리 진행경과 및 지급내역을 확인하실 수 있습니다. (공인인증서가 있는 경우에만 홈페이지를 통한 확인이 가능합니다)

## 장해진단서 제출시 유의 사항

- 장해진단서를 제출 하시는 경우에는 3 차 의료기관에서 진단을 요청 드리며 병원 진단 전에 보상담당자와 협의하시는 것이 신속한 보험금 심사에 도움이 됩니다. (3 차 의료기관 : 500 병상 이상의 대학병원 및 종합병원)

## 보험금 청구 소멸시효

- 보험금 청구서류를 사고발생일로부터 2 년 이내에 접수하지 않으면 청구권이 소멸됩니다.(상법 제 662 조)

## 재심사 청구

- 메리츠화재보험회사의 보험금 비지급 결정 및 보험금 결정액에 동의 하지 않는 경우 메리츠화재보험회사 소비자보호센터로 통보하시면 재심사를 받으실 수 있습니다.
  - ✓ 인터넷 접수 : 홈페이지([www.meritzfire.com](http://www.meritzfire.com))에 접속하여 신청
  - ✓ 우편 접수 : 서울시 영등포구 여의도동 25-1 메리츠화재빌딩 11 층 소비자보호센터
  - ✓ 전화 상담 : 1566-7711(ARS 5 번 → 재심사청구문의)

고의로 사고를 발생시키거나, 발생하지도 않은 사고를 발생한 것처럼 조작하는 행위, 이미 발생한 보험사고의 원인/내용 등을 조작하거나 피해정도를 과장하는 행위는 형법상 금지된 범죄입니다.

# 보험금 청구서류 안내장

교통사고			
구분		구비서류	발급처
공통서류		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보험금청구서(당사양식)</li> <li>- 피보험자 주민등록증 사본(미성년자 생략가능)</li> <li>- 주민등록등본 또는 건강보험증 사본(피보험자 미성년자인 경우)</li> </ul>	
의료비 / 일당	자동차보험 처리	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자동차보험 보상처리내역서 (당사 자동차보험 처리 시 생략 가능)</li> <li>- 입퇴원확인서(진단명 기재)</li> </ul>	해당 보험사
	자동차보험 미처리	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 교통사고 발생근거서류 (교통사고사실확인원, 진료기록지, 자동차보험지급결의서 등)</li> <li>- 입퇴원확인서(진단명 기재)</li> <li>- 진료비 세부내역서, 진료비영수증</li> </ul>	경찰서 진료병원
사망		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 교통사고사실확인원</li> <li>- 피보험자의 기본증명서</li> <li>- 피보험자의 가족관계증명서 + 제적등본</li> <li>※ 이혼 및 재혼, 입양 및 친양자 관계 등이 있는 경우 추가로 증명서류를 요청할 수 있습니다 (적용기준: 2008년 1월 1일 이후 상당 접수건 부터)</li> <li>- 사망진단서(사체검안서) 또는 사본제출(원본대조필) 가능</li> <li>- 통장사본</li> <li>- 법적상속인이 다수인 경우 대표자에게 위임 시 각각의 위임장 및 인감증명서 필요</li> </ul>	
후유장해		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 후유장해진단서(일부 장해의 경우, 일반진단서로 대체 가능합니다)</li> <li>※ 사지절단장해, 만성신부전, 인공관절치환술, 비장적출술</li> <li>- 정밀검사결과지(MRI, CT, X-ray, 근전도검사 등)</li> <li>- 장애인등록증</li> <li>※ 발급 시 보상담당자와 상의하시기 바랍니다.</li> </ul>	종합병원 (대학병원)
견인비		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사고처리확인서, 수리견적서</li> <li>- 견인영수증(타사 견인서비스 확인서)</li> </ul>	해당 보험사
주차장내 사고지원금		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자동차보험 지급결의서(대물/자차)</li> <li>(당사 자동차보험 처리 시 생략가능)</li> </ul>	해당 보험사
차량손해 위로금	자동차보험처리	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자동차보험지급결의서(자차), 차량등록원부, 차량수리견적서</li> </ul>	해당 보험사
	자동차보험미처리	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 폐차시 : 폐차확인원, 수리불능확인서, 차량등록원부</li> <li>- 차량수리시 : 차량수리견적서, 차량등록원부</li> <li>- 경찰서 미신고시 기타사고 증빙서류 제출</li> </ul>	차량등록사 업소 정비소
	도난	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 도난사고사실확인원(신고일로부터 30일 경과 후 발급)</li> <li>- 차량등록원부</li> </ul>	경찰서
면허정지위로금		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 교통사고사실확인원, 면허정지 행정처분 확인원(교육 수료 후)</li> </ul>	경찰서 법원 교도소
면허취소위로금		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 교통사고사실확인원, 면허취소 행정처분 확인원</li> </ul>	
벌금비용		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 교통사고사실확인원, 벌금납부영수증, 판결문(약식명령서)</li> </ul>	
형사합의지원금		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 피해자 진단서 또는 사망진단서(사망시)</li> <li>- 교통사고사실확인원</li> </ul>	
생활안정지원금		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 교통사고사실확인원, 출소증명원</li> </ul>	
방어비용		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 교통사고사실확인원</li> <li>- 판결문(약식명령서), 사건처분증명원(기소중인경우) 재소/출소증명원</li> </ul>	해당 보험사
보험료할증지원금		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자동차보험 지급결의서 (당사 자동차보험 처리시 생략가능)</li> </ul>	
자동차사고위로금		<ul style="list-style-type: none"> <li>- 자동차보험 지급결의서 (당사 자동차보험 처리시 생략가능)</li> </ul>	

※ 제출서류의 대체 또는 추가서류를 요청할 수 있습니다.

※ 피보험자가 미성년자인 경우에는 위임장 없이 친권자(부모) 계좌로 수령 가능합니다.  
(단, 사망의 경우 친권자의 위임이 필요합니다)

■ 보험금 청구에 대한 더 자세한 내용은 당사 홈페이지([www.meritzfire.com](http://www.meritzfire.com))를 통해 확인하실 수 있으며, 기타 자세한 문의는 콜센터(1566-7711)로 문의 바랍니다.

● 보험금 청구 접수방법

<p>인터넷</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 접수방법 : 홈페이지 內 인터넷창구 [바로가기]</li> <li>▪ 청구금액 : 제한없음 (단, 50만원이상 청구시 원본서류 스캔 필수)</li> <li>▪ 인터넷으로 쉽고 빠르게 보험금 청구를 하실 수 있습니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>-첨부 파일형식 : JPG, PDF, GIF</li> <li>-첨부 가능용량 : 총 이미지 첨부 용량이 5MB(5,120KB) 이하</li> </ul> </li> </ul>
<p>이메일</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 접수방법 : merry1@meritz.co.kr [접수하기]</li> <li>▪ 청구금액 : 제한없음 (단, 50만원이상 청구시 원본서류 스캔 필수)</li> <li>▪ 인터넷 접수 용량 초과시 이메일 접수를 이용하실 수 있습니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>-첨부파일 형식 : 제한없음</li> <li>-첨부가능 용량 : 총 이미지 첨부 용량이 30M 미만</li> <li>-보험금청구서, 보험금청구 관련 구비서류를 메일에 첨부하시어 발송해주시기 바랍니다.</li> <li>(각종 입원, 통원영수증, 진단서, 소견서 확인서 등)</li> <li>-메일 제목에는 피보험자 성함,연락처를 꼭 기재 해주세요. ex) 홍길동(010-1111-1111)</li> </ul> </li> </ul>
<p>팩스</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 접수방법 : FAX 0505-021-3400 / 3500</li> <li>▪ 청구금액 : 50만원 이하 건             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1~2일 이내에 접수완료 안내 문자(SMS)를 보내드립니다.</li> </ul> </li> </ul>
<p>우편</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 주소 : 우편번호 420-816 경기도 부천시 원미구 송내대로 80번지 메리츠화재빌딩 6층 사고접수파트</li> <li>▪ 청구금액 : 제한없음(단, 50만원이상 청구시 원본서류 접수 필수)             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일반우편물은 접수지연 및 수신확인 어려운 경우가 발생할 수 있으니, 가급적 '등기우편'을 이용해 주시기 바랍니다.</li> </ul> </li> </ul>
<p>방문</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 접수방법 : 지역별 보상팀 [바로가기]</li> <li>▪ 청구금액 : 제한없음 (단, 50만원 이상 청구시 원본 서류 접수 필수)             <ul style="list-style-type: none"> <li>-필요한 서류를 준비하여 가까운 손해사정서비스센터를 방문하시면 직접 접수가능 합니다.</li> </ul> </li> </ul>