



	: 0505-136-6500, 0505-136-6600 : 120-723 21 ( 3가 ) 8 LG ( 가 ) www.lig.co.kr 가가
--	--

1. ( , ) / ( : : )

\* / (SMS) 가 (M)  
 E-mail : ( ) ( ) : ( ) : ( ) :

2. ( , , ) ( )  
 1 ( ) 2 ( ) 3 ( )

3. ( , , , / ) 가 ( 가 V , )  
 ( ) ( ) /  
 ( ) ( ) ( )  
 : : ( )

4. ( 外 「 」 )  
 ( , 가 가 )

			( )		( )

[ ] ( V )

	1.	가	
	2.	( )	
(1) ( )		( ), ( ) ( ) ( ) ( ) 가 ( ) ?	
(2) ( )		( ) ( ) ( ) ?	
(3) ( )		( ) ? - ( ) : , ( ) , ( ) , - ( ) ( ) : , ( ) , ( ) - ( ) ( ) : ( ) - ( ) : ( ) [www.lig.co.kr]	
(4)		23 24 ( ) ( ) ( ) ?	

[ ] ( , , )  
 가

			( )		( )

# 보험금 청구를 위한 개인(신용)정보 처리 표준동의서

LG손해보험회사 귀중

## 소비자 권익보호에 관한 사항

- ① 최소한의 정보 처리 및 동의거부에 관한 안내  
정보 동의 시 보험금지급심사 및 보험사고조사 등을 위해 최소한의 정보만 수집, 이용 및 제공하며, 동의를 하지 않을 경우에는 보험금지급 업무와 관련한 정상적인 서비스 제공이 불가능할 수 있음을 알려드립니다.
- ② 신용등급에 미치는 영향  
본 동의서에 의한 개인(신용) 정보는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

### 1. 개인(신용)정보 수집이용에 관한 동의사항

당사는 '개인정보보호법' 및 '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률'에 따라 본 계약과 관련하여 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 수집·이용하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까? (동의함 )

- 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 동의사항
  - 보험금지급·심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)
  - 보험금지급관련 민원처리 및 분쟁대응
- 수집·이용할 개인(신용)정보의 내용
  - 보험금 청구대상 개인(신용)정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호, 주소, 직업, 전화번호, 전자우편주소 등)
  - 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보(경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)
- 개인(신용)정보의 보유·이용 기간 : 수집·이용 동의일로부터 개인(신용)정보의 수집·이용 목적을 달성할 때까지

### 2. 개인(신용)정보의 조화에 관한 사항

'신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률'에 따라 본 계약과 관련하여 귀하가 개인(신용)정보를 다음과 같이 신용정보집중기관으로부터 조회하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까? (동의함 )

- 조회할 개인(신용)정보 : 보험계약정보, 보험금지급 관련 정보(사고정보 포함), 피보험자의 질병 및 상해에 관한 정보
- 개인(신용)정보 조회목적 : 보험금지급, 심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)
- 조회동의 유효기간 : 동의서 제출일로부터 개인(신용)정보의 조회 목적을 달성할 때까지
- 조회자(개인(신용)정보를 제공받는 자)의 개인(신용)정보의 보유·이용 기간 : 정보를 제공받은 날로부터 개인(신용)정보의 조회 목적을 달성할 때까지

### 3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항

당사는 '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률'에 따라 본 계약과 관련하여 귀하의 개인(신용)정보를 다음과 같이 제3자에게 제공하고자 합니다. 이에 동의하십니까? (동의함 )

- 개인(신용)정보를 제공받는 자
  - 신용정보집중기관 : 생명보험협회, 손해보험협회 등 신용정보집중기관
  - 공공기관 등 : 금융위원회, 국토해양부, 금융감독원, 보험요율산출기관 등 공공기관, 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)
  - 보험회사 등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내 국외 재보험사, 공제사업자, 채신관서(우체국보험), 보험금지급 심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁 받은 재보험사고조사업체, 손해사정업체, 의료기관 의사, 변호사, 위탁 콜센터, 자동차보험의 경우 그 외 건강보험심사평가원, 자동차보험전문수거분쟁심의회 등
- 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용 목적
  - 신용정보집중기관 : 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무
  - 공공기관 등 : 보험업법 및 자동차손해배상보장법(자동차보험에 한함) 등 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)
  - 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금 청구서류 접수대행서비스, 진료비심사, 의료심사 및 자문, 구상금분쟁심의업무(자동차 보험에 한함)
- 제공할 개인(신용)정보의 내용 : 보험금 청구대상 개인(신용)정보, 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보
- 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유·이용기간 : 제공 동의일로부터 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용 목적을 달성할 때까지

※ 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지(<http://www.lig.co.kr>)에서 확인할 수 있습니다.

### 4. 민감정보 및 고유식별정보의 처리에 관한 사항

당사는 '개인정보보호법' 제23조 및 제24조에 따라 본 계약과 관련하여 상기의 개인(신용)정보에 대한 개별동의 사항에 대하여 다음과 같이 귀하의 민감정보(질병·상해정보) 및 고유식별정보(주민등록번호·외국인등록번호·운전면허증번호)를 처리(수집·이용, 제공 등)하고자 합니다.

이에 대하여 동의하십니까?

질병·상해정보 처리	동의함 <input type="checkbox"/>
주민등록번호·외국인등록번호·운전면허증번호 처리	동의함 <input type="checkbox"/>

※ 본인은 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 귀하가 본인의 개인(신용)정보를 상기 내용과 같이 처리하는 것에 동의합니다.

20    년    월    일

[동의자]

주민번호 :

서명 :

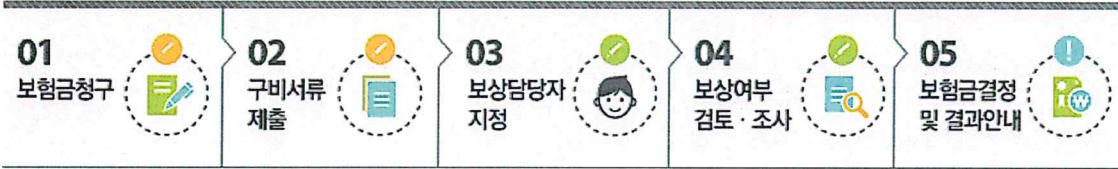
(인)

## ● 보험금청구안내

청구절차	접수처	유의사항	실손의료비청구대행
------	-----	------	-----------

### 보험금청구 프로세스

보험금청구는 온라인, FAX, 우편, 직접방문까지 다양하게 이용하실 수 있으며, 계약관리 담당자, LIG손해보험 고객센터(1544-0114)를 통해서도 간편하게 접수하실 수 있습니다.



#### ● 온라인 접수

공인인증서 로그인을 합니다.

청구내용을 입력하고 접수합니다.

관련서류를 파일로 첨부 또는 가상FAX로 전송 후 최종 등록을 합니다.

접수내역을 확인해 보세요.

보험금 청구신청 >

구비서류 안내 >

접수확인 >

**16** 인터넷으로 서류 접수(보험금 청구)를 하실 경우, 필요 구비서류를 파일첨부(JPG, TIFF)해 주시거나 부어 받으신 가상FAX로 2시간안에 전송하신 후 최종 '등록'을 완료하셔야만 정상적으로 접수되며 전자금융고객 로그인을 필요로 합니다.

#### ● 대표 FAX접수

[보험금 청구서 다운로드 >](#)

필요서류를 작성합니다.

**0505-136-6500** 으로 FAX를 전송합니다.

담당자가 서류등록 후 접수내역을 SMS로 전송해드립니다.

접수내역을 확인해 보세요.

구비서류 안내 >

접수확인 >

**16** 상담원과의 전화연결 없이 작성된 보험금 청구서와 관련 구비서류를 대표 FAX(0505-136-6500)으로 보내주시면, 서류접수 후 접수번호 및 보상담당자 사항을 SMS로 전송해드립니다. 보상관련 자세한 사항은 보상담당자에게 문의하시면 됩니다.

#### ● 우편접수

<p>우편접수처 (전국동일)</p>	<p>120-723 서울 서대문구 총정로3가 464번지 총정타워 8층 LIG장기보상팀 장기보상센터</p>
---------------------	--

**16** 우편접수시 일반우편은 분실의 우려가 있으니 등기우편을 이용해주시면 보다 안전하게 접수하실 수 있습니다.

#### ● 방문접수

**16** 방문 접수시 전화를 통해 영업시간(월~금 : 09:00~18:00)을 확인 후 방문하시기 바랍니다. 접수처확인 >