



보험금 청구서

※ 작성방법 : 아래 □색으로 칠해진 곳은 반드시 기재하여야 합니다.

1. 인적사항

피보험자 (보험대상자)	성명	홍OO	주민번호	750000-1234567	직업 (하시는일)	동부화재(일반사무)
보상안내 받으실 곳	연락처	010 - 1234 - 5678	e-mail	honggildong @ portal.com		
	주소	서울 강남구 대치동 891-10				

2. 다른 보험회사 계약사항

보험회사	1(S화재), 2(H화재), 3(L화재)
------	------------------------------

※ 실손의료비, 교통사고처리지원금, 벌금, 변호사선임비용 등의 실손보상 담보는 다른 회사에도 가입되어 있는 경우 비례보상처리 되므로, 타사 가입사항을 반드시 기재해야 합니다.

3. 청구사항

(상해 질병 교통사고) / 추가청구(추가청구시 V표시, 사고접수번호만 기재)

사고일(발병일)	2013년 1월 2일 1시 20분	진단명(병명)	우측 노뼈의 골절
사고장소 (질병은 작성생략)	서울 강남구 역삼동 역삼역 1번출구 계단	치료병원	서울OO병원
사고발생 상세내용 (질병은 작성생략)	※ 사고가 발생한 경위를 상세하게 기재하여 주시기 바랍니다. 오전 08:30분경 2호선 역삼역 1번출구 계단을 내려가다가 사람들에게 밀려서 넘어지면서 오른팔이 계단턱에 부딪힘		

4. 보험금 지급계좌

※ 보험금수령을 타인에게 위임하는 경우 별도의 "위임장"과 "인감증명서"를 제출하여야 합니다.

<input type="checkbox"/> 자동이체 계좌	자동이체 계좌는 자동이체 계좌가 피보험자 본인 계좌인 경우에만 가능합니다.		
<input checked="" type="checkbox"/> 다른계좌	계좌번호 : 123-1234-123	은행명 : OO은행	예금주 : 홍OO

5. 개인(신용)정보 이용·수집, 제공, 조회 동의

(우측 동의란에 V 표시 하셔야 합니다)

소비자 권익보호에 관한 사항	○ 최소한의 정보 처리 및 동의 거부에 관한 안내 당사는 보험금 지급심사 및 사고조사 등을 위해 최소한의 정보만 수집·이용 및 제공하며, 동의를 하지 않을 경우에는 보험금 지급업무와 관련한 정상적인 서비스 제공이 불가능할 수 있음을 알려 드립니다. ○ 신용등급에 미치는 영향 본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.	
(1) 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의	「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라, 당사(동부화재 자회사, 동부화재로부터 보험금심사 또는 사고조사를 위탁받은 자 포함)는 상기 보험사고와 관련하여 취득한 귀하의 개인(신용)정보[경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함]을 보험금 지급심사(보험금청구서류 접수대행 서비스포함), 사고조사(보험사기 조사 포함), 분쟁·민원업무 처리의 목적으로 위 목적 달성시까지 수집·이용하고자 합니다. 이에 동의하십니까?	<input checked="" type="checkbox"/> 동의
(2) 개인(신용)정보 조회에 관한 동의	「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라, 당사(동부화재 자회사, 동부화재로부터 보험금심사 또는 사고조사를 위탁받은 자 포함)는 보험금 지급심사(보험금청구서류 접수대행 서비스포함), 사고조사(보험사기 조사 포함), 분쟁·민원업무 처리의 목적으로 신용정보 집중기관으로부터 귀하의 보험계약정보, 사고 및 보험금지급 정보, 질병·상해 관련 정보를 위 목적 달성시까지 조회하고자 합니다. 이에 동의하십니까?	<input checked="" type="checkbox"/> 동의
(3) 개인(신용)정보 제공(위탁)에 관한 동의	「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라, 당사(동부화재 자회사, 동부화재로부터 보험금심사 또는 사고조사를 위탁받은 자 포함)는 상기 보험사고와 관련하여 취득한 귀하의 개인(신용)정보를 금융위, 금융감독원, 수사기관 등의 공공기관, 손해보험협회 등의 신용정보집중기관, 보험회사, 보험금 지급심사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자 등의 제3자에게 제공할 수 있습니다. 이에 동의하십니까? (제공받는 자의 이용 목적을 달성할 때까지만 보유 및 이용됩니다)	<input checked="" type="checkbox"/> 동의
(4) 질병, 상해정보 및 고유식별정보 처리에 관한 동의	「개인정보보호법」 제23조 및 제24조에 따라, 당사(동부화재 자회사, 동부화재로부터 보험금심사 또는 사고조사를 위탁받은 자 포함)는 상기 보험사고와 관련하여 위 (1), (2), (3)에서 규정한 내용과 같이 귀하의 질병, 상해정보 및 고유식별정보를 처리(수집·이용, 제공 등)하고자 합니다. 이에 동의하십니까?	<input checked="" type="checkbox"/> 동의
	질병·상해정보 처리	<input checked="" type="checkbox"/> 동의
	주민등록번호·외국인등록번호·운전면허증번호 처리	<input checked="" type="checkbox"/> 동의

※ 각 항목별 동의사항의 구체적인 내용은 본 보험금청구서의 뒷면을 참고하시기 바랍니다.

본인은 보험금청구와 관련한 안내사항을 서면, 문자메시지, 전자우편 또는 FAX 등으로 안내받는 것에 동의하며, 상기 내용대로 개인(신용)정보를 처리하는 것에 동의합니다. 또한, 청구자 본인은 상기내용에 사실과 다른 것이 있거나 관련서류 또는 증거가 위조·변조된 경우에는 보험금청구권을 상실할 수 있으며 동시에 그에 따른 모든 법적책임을 부담할 것을 확인합니다.

청구일자	2013. 1. 21.	보험금청구 및 개인신용정보 동의자	성명 :	홍OO	<i>(서명)</i>
------	--------------	--------------------	------	-----	-------------

※ 미성년자의 경우 친권자가 서명을 하시면 되며, 다른 일방의 의사에 반하지 않는다면 부모 중 일방이 부모 공동명의로 동의 및 서명할 수 있습니다.

- ▶ 고의로 사고를 발생시키거나, 발생하지도 않은 사고를 발생한 것처럼 조작하는 행위, 이미 발생한 보험사고의 원인, 내용 등을 조작하거나 피해정도를 과장하는 행위는 형법상 금지된 범죄입니다.
- ▶ 보험사기자는 형법상 10년이하의 징역이나 2천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있으며, 보험가입제한, 대출 및 신용카드 발급 등 금융거래가 제한될 수 있습니다.



보험금 청구서

※ 작성방법 : 아래 □색으로 칠해진 곳은 반드시 기재하여야 합니다.

1. 인적사항

피보험자 (보험대상자)	성명		주민번호		직업 (하시는일)	
보상안내 받으실 곳	연락처	-	-	e-mail		
	주소					

2. 다른 보험회사 계약사항

보험회사	1(), 2(), 3()
------	------------------

※ 실손의료비, 교통사고처리지원금, 벌금, 변호사선임비용 등의 실손보상 담보는 다른 회사에도 가입되어 있는 경우 비례보상처리 되므로, 타사 가입사항을 반드시 기재해야 합니다.

3. 청구사항

(□ 상해 □ 질병 □ 교통사고) / □ 추가청구(추가청구시 V표시, 사고접수번호만 기재)

사고일(발병일)	년 월 일 시 분	진단명(병명)	
사고장소 (질병은 작성생략)		치료병원	
사고발생 상세내용 (질병은 작성생략)	※ 사고가 발생한 경위를 상세하게 기재하여 주시기 바랍니다.		

4. 보험금 지급계좌

※ 보험금수령을 타인에게 위임하는 경우 별도의 "위임장"과 "인감증명서"를 제출하여야 합니다.

<input type="checkbox"/> 자동이체 계좌	자동이체 계좌는 자동이체 계좌가 피보험자 본인 계좌인 경우에만 가능합니다.		
<input type="checkbox"/> 다른계좌	계좌번호 :	은행명 :	예금주 :

5. 개인(신용)정보 이용·수집, 제공, 조회 동의

(우측 동의란에 V 표시 하셔야 합니다)

소비자 권익보호에 관한 사항	○ 최소한의 정보 처리 및 동의 거부에 관한 안내 당사는 보험금 지급심사 및 사고조사 등을 위해 최소한의 정보만 수집·이용 및 제공하며, 동의를 하지 않을 경우에는 보험금 지급업무와 관련한 정상적인 서비스 제공이 불가능할 수 있음을 알려 드립니다. ○ 신용등급에 미치는 영향 본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.	
(1) 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의	「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라, 당사(동부화재 자회사, 동부화재로부터 보험금심사 또는 사고조사를 위탁받은 자 포함)는 상기 보험사고와 관련하여 취득한 귀하의 개인(신용)정보[경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함]을 보험금 지급심사(보험금청구서류 접수대행 서비스포함), 사고조사(보험사기 조사 포함), 분쟁·민원업무 처리의 목적으로 위 목적 달성시까지 수집·이용하고자 합니다. 이에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 동의
(2) 개인(신용)정보 조회에 관한 동의	「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라, 당사(동부화재 자회사, 동부화재로부터 보험금심사 또는 사고조사를 위탁받은 자 포함)는 보험금 지급심사(보험금청구서류 접수대행 서비스포함), 사고조사(보험사기 조사 포함), 분쟁·민원업무 처리의 목적으로 신용정보 집중기관으로부터 귀하의 보험계약정보, 사고 및 보험금지급 정보, 질병·상해 관련 정보를 위 목적 달성시까지 조회하고자 합니다. 이에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 동의
(3) 개인(신용)정보 제공(위탁)에 관한 동의	「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라, 당사(동부화재 자회사, 동부화재로부터 보험금심사 또는 사고조사를 위탁받은 자 포함)는 상기 보험사고와 관련하여 취득한 귀하의 개인(신용)정보를 금융위, 금융감독원, 수사기관 등의 공공기관, 손해보험협회 등의 신용정보집중기관, 보험회사, 보험금 지급심사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자 등의 제3자에게 제공할 수 있습니다. 이에 동의하십니까? (제공받는 자의 이용 목적을 달성할 때까지만 보유 및 이용됩니다)	<input type="checkbox"/> 동의
(4) 질병, 상해정보 및 고유식별정보 처리에 관한 동의	「개인정보보호법」 제23조 및 제24조에 따라, 당사(동부화재 자회사, 동부화재로부터 보험금심사 또는 사고조사를 위탁받은 자 포함)는 상기 보험사고와 관련하여 위 (1), (2), (3)에서 규정한 내용과 같이 귀하의 질병, 상해정보 및 고유식별정보를 처리(수집·이용, 제공 등)하고자 합니다. 이에 동의하십니까?	<input type="checkbox"/> 동의
	질병·상해정보 처리 주민등록번호·외국인등록번호·운전면허증번호 처리	<input type="checkbox"/> 동의

※ 각 항목별 동의사항의 구체적인 내용은 본 보험금청구서의 뒷면을 참고하시기 바랍니다.

본인은 보험금청구와 관련한 안내사항을 서면, 문자메시지, 전자우편 또는 FAX 등으로 안내받는 것에 동의하며, 상기 내용대로 개인(신용)정보를 처리하는 것에 동의합니다. 또한, 청구자 본인은 상기내용에 사실과 다른 것이 있거나 관련서류 또는 증거가 위조·변조된 경우에는 보험금청구권을 상실할 수 있으며 동시에 그에 따른 모든 법적책임을 부담할 것을 확인합니다.

청구일자	보험금청구 및 개인신용정보 동의자	성명 :	(서명)
------	--------------------	------	------

※ 미성년자의 경우 친권자가 서명을 하시며, 다른 일방의 의사에 반하지 않는다면 부모 중 일방이 부모 공동명의로 동의 및 서명할 수 있습니다.

- ▶ 고의로 사고를 발생시키거나, 발생하지도 않은 사고를 발생한 것처럼 조작하는 행위, 이미 발생한 보험사고의 원인, 내용 등을 조작하거나 피해정도를 과장하는 행위는 형법상 금지된 범죄입니다.
- ▶ 보험사기자는 형법상 10년이하의 징역이나 2천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있으며, 보험가입제한, 대출 및 신용카드 발급 등 금융거래가 제한될 수 있습니다.

보험금 지급절차 안내

1. 보험금 청구방법

- 고객센터 : 1566-1040
- 홈페이지 : www.idongbu.com
- 모바일앱 : 동부화재 모바일앱 “스마트존” 설치
- 팩 스 : 사고접수시 FAX번호가 SMS로 자동안내
- 주 소 : 서울 용산구 동자동 12번지 동부화재빌딩 21층 동부화재 장기보상서류접수팀 (140-709)

2. 보험금 청구 관련 안내

- 보험금을 받으실 통장은 피보험자 본인 명의의 통장이어야 합니다. 단, 피보험자가 미성년자인 경우엔 위임장 없이 친권자(부모) 계좌로 수령이 가능합니다.(가족관계 확인서 제출)
- 안내된 서류 이외에도 추가서류를 요청 드리는 경우가 있을 수 있습니다.
- 경우에 따라 손해사정을 위한 방문조사가 필요할 수 있으며, 이런 경우 담당자가 별도로 연락을 드립니다.

3. 보험금 청구 소멸시효

- 사고발생일로부터 2년 이내에 보험금 청구접수를 하지 않으면 청구권이 소멸됩니다.(상법 제662조)

4. 보험금 지급절차 안내

- 발송하여 주신 서류가 접수되는 경우 보상처리 담당자가 지정되며 SMS를 통해 담당자 성명과 연락처가 통보됩니다.



5. 손해사정사 선임 및 조사

- 보험금 지급여부 결정을 위해 사고 현장조사, 병원 방문 조사 등이 필요한 경우 보험업법에 따라 공인된 손해사정법인에게 조사 업무를 위탁할 수 있습니다.
* 손해사정법인 : 보험업법에 따라 공정한 보험금 지급심사에 대해 인가받은 업체
- 동부화재가 손해사정법인을 선임하는 경우 비용은 동부화재가 부담하며 가입자가 별도로 손해사정사를 선임하는 경우 그 비용은 가입자가 부담하셔야 합니다.

6. 장해진단서 제출시 유의 사항

- 장해진단서를 제출 하시는 경우에는 상급종합병원에서 진단을 요청 드리며 병원 진단 전에 보상 담당자와 협의하시는 것이 신속한 보험금 심사에 도움이 됩니다.

7. 의료심사

- 상해 질병보험 등에서는 약관에 따른 보험금 지급여부와 지급금액 결정을 위해 진단서, 치료관련 기록 등 제출하여 주신 서류를 기초로 해당 과별 전문의에 의한 의료심사가 시행될 수 있으며 이 경우 비용은 동부화재가 부담합니다.

8. 보험기간 치료비 분담 지급 (비례분담 적용) 등

- 상해 질병으로 인한 의료비 실비를 보상하는 상품의 경우 다른 보험회사의 가입여부에 따라 비례보상원칙을 적용하여 보험금을 지급할 수 있습니다.
- 비례보상과 관련하여 귀하가 원하실 경우 보험금 청구를 위해 다른 보험회사에 제출하는 청구 관련 구비서류 제출을 대행해 드립니다. 이 경우 타회사에 자료 제공을 위한 개인정보 활용에 동의하셔야 합니다.

9. 보험금 지급안내 및 심사 절차 조회 방법

- 보험금이 지급되는 경우 사고 핸드폰 연락처로 보험금 지급내역이 발송됩니다.
- 동부화재 홈페이지(www.idongbu.com)에 접속하시면 계약내용 및 사고처리 진행경과 및 지급내역을 확인하실 수 있습니다.

10. 재심사 청구

- 동부화재의 보험금 지급 결정 및 보험금 결정액에 동의하지 않는 경우 동부화재 소비자보호파트로 통보하시면 재심사를 받으실 수 있습니다.
- 인터넷 접수 : 홈페이지(www.idongbu.com 고객센터)에 접속하여 신청
- 우편접수 : 서울시 강남구 대치4동 동부금융센터 11층 소비자보호파트
- 전화상담 : 1588-0100

개인(신용)정보 수집 · 이용 · 조회 · 제공에 대한 안내

1. 개인(신용)정보 수집 · 이용에 관한 동의 사항

- 개인(신용)정보의 수집 · 이용 목적
 - 보험금지급 · 심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)
 - 보험금지급관련 민원처리 및 분쟁대응
- 수집 · 이용할 개인(신용)정보의 내용
 - 보험금 청구서상 개인(신용)정보(성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 운전면허증번호, 주소, 직업, 전화번호, 전자우편주소 등)
 - 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보(경찰, 공공기관, 의료기관 등으로부터 본인의 위임을 받아 취득한 각종 조사서, 증명서, 진료기록 등에 포함된 개인(신용)정보 포함)
- 개인(신용)정보의 보유 · 이용 기간
 - 수집 · 이용 동의일로부터 개인(신용)정보의 수집 · 이용 목적을 달성할 때까지

2. 개인(신용)정보의 조회에 관한 사항

- 조회할 개인(신용)정보
 - 보험계약정보, 보험금지급 관련 정보(사고정보 포함), 질병 및 상해 관련 정보
- 개인(신용)정보 조회목적
 - 보험금지급 · 심사(보험금청구서류 접수대행 서비스 포함) 및 보험사고 조사(보험사기 조사 포함)
- 조회동의 유효 기간
 - 동의서 제출일로부터 개인(신용)정보의 조회 목적을 달성할 때까지
- 조회자(개인(신용)정보를 제공받는 자)의 개인(신용)정보의 보유 · 이용 기간
 - 정보를 제공받은 날로부터 개인(신용)정보의 조회 목적을 달성할 때까지

3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항

- 개인(신용)정보를 제공받는 자
 - 신용정보집중기관 : 생명보험협회, 손해보험협회 등 신용정보집중기관
 - 공공기관 등 : 금융위원회, 국토해양부, 금융감독원, 보험요율산출기관, 수사기관 등 공공기관, 법령상 업무 수행기관(위탁사업자 포함)
 - 보험회사 등 : 생명보험사, 손해보험사, 국내 · 국외 재보험사, 공제사업자, 체신관서(우체국보험), 보험금지급 · 심사 및 보험사고조사 등에 필요한 업무를 위탁받은 자(보험사고조사업체, 손해사정업체, 의료기관 · 의사, 변호사, 위탁 콜센터, 자동차보험의 경우 그 외 건강보험심사평가원, 자동차보험진료수가분쟁심의회, 손해보험협회 등)
- 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적
 - 신용정보집중기관 : 보험계약 및 보험금지급 관련 정보의 집중관리 및 활용 등 신용정보집중기관의 업무
 - 공공기관 등 : 보험업법 및 자동차손해배상보장법(자동차보험에 한함) 등 법령에 따른 업무수행(위탁업무 포함)
 - 보험회사 등 : 보험사고조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정서비스 등 계약이행에 필요한 업무, 보험금청구서류 접수대행 서비스, 진료비심사, 의료심사 및 자문, 구상금분쟁심의회(자동차보험에 한함)
- 제공할 개인(신용)정보의 내용
 - 보험금 청구서상 개인(신용)정보, 보험사고 조사(보험사기 조사 포함) 및 손해사정업무 수행과 관련하여 취득한 개인(신용)정보
- 제공받는 자의 개인(신용)정보 보유 · 이용기간
 - 제공 동의일로부터 개인(신용)정보를 제공받는 자의 이용목적 달성할 때까지

※ 각 제공대상기관 및 이용목적의 구체적인 정보는 당사 홈페이지 [www.idongbu.com]에서 확인할 수 있습니다.

보험금청구

상해/질병/재물보상

- 보험금청구안내
- 보상처리절차
- 유의사항

자동차보상

청구서류안내

보상가이드

프리카 자동차 보험



차보도 사람을 먼저 생각하는 자동차 보험의 원조

보험료 산출 및 가입

보험금청구안내

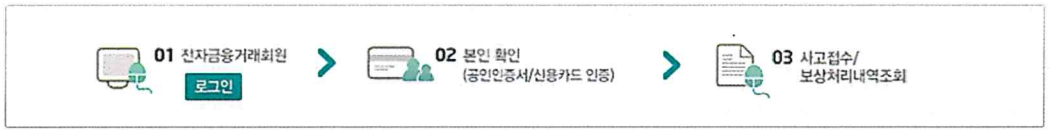
☉ 홈페이지 접수

☞ > 보험금청구 > 상해/질병/재물보상 > 보험금청구안내

- 홈페이지를 통하여 사고접수가 가능합니다.

대상	피보험자
이용가능시간	· 신규 사고접수 : 08:30 ~ 23:00 · 서류제출 및 보상처리내역 조회 : 24시간 365일
이용조건	· 자녀보험 중 계약자/피보험자가 모두 미성년자(만 19세 이하)자녀인 경우 : 보험료를 납입하시는 예금주(부모)가 사고접수 가능합니다. · 자녀보험 중 계약자가 부모인 경우 : 피보험자가 미성년자(만 19세 이하)면 계약자가 사고접수 가능합니다.
유의사항	계약자는 상세 보상처리내역 조회가 제한됩니다.

- 질병상해/재물/자동차보험의 사고접수 및 보험금청구를 신청하실 수 있습니다.
- **공인인증서 또는 신용카드를 통한 본인인증이 필요한 서비스입니다.**
- 서비스 이용이 어려운 경우 이용가이드를 참고하세요. [바로가기 >](#)



[보험금청구/사고접수 >](#)

☉ 스마트폰 '동부화재앱' 접수(동부화재 어플 활용)

- '동부화재 스마트폰'을 통하여 상해/질병 사고접수가 가능합니다.



- 아이폰



01 App스토어 실행 후 동부화재 검색

02 무료 버튼 선택 후 Apple ID와 암호를 입력하여 동부화재 App 다운

• 안드로이드폰



01 Play스토어 실행 후 우측상단의 돋보기를 클릭하여 **동부화재** 검색

02 동부화재 App을 선택, 우측상단의 설치 버튼을 눌러 **동부화재 App** 다운

② 팩스 접수



▶ 보험금청구 상담 시 팩스 이용이 가능한 가까운 주민센터를 안내해 드립니다.

② 편의점 택배 접수



▶ 편의점은 택배자동화 기기가 설치된 CU 또는 GS25에서 이용가능하며, 보험금 청구 상담 시 이용 가능한 가까운 편의점을 안내해 드립니다.

봉투는 복사용지 크기의 서류봉투를 이용하셔야 하며 서류 택배 비용은 ₩2,800입니다. (일반 편지봉투 사이즈는 이용 불가)

② 우체국 방문 우편 접수



▶ 보내실 곳 : (140-709) 서울시 용산구 후암로 107(롯데자동 12번지) 동부화재빌딩 21층 동부화재 장기보상서류접수팀

▶ 우체국에서 시행하는 [우편물 방문접수] 제도는 인터넷 우체국(www.epost.kr)에서도 신청 가능하며, 이용요금 및 자세한 이용 방법은 www.epost.kr에서 확인하시기 바랍니다.

② e-Mail 접수

▶ 이메일(DONGBU2013@DBINS.NET)을 통해 사고접수 및 서류제출이 가능합니다. 보험금청구서 및 의료비영수증을 스캔 또는 사진(핸드폰 가능)을 찍어 첨부하여 메일을 보내주시기 바랍니다.

② 실손의료보험 보험금 청구서류 접수대행 서비스

- 고객님의 실손의료보험을 여러 보험회사에 다수 가입하신 경우, 보험금 청구서류를 회사마다 각각 제출해야 하는 불편함을 덜어드리고자, 당사에서는 보험금 청구서류를 다른 보험회사로 전송해 드리는 서비스를 시행하고 있습니다.
- 동서서비스는 실손의료보험특약을 가입하신 고객님의 "접수대행 서비스 신청서"를 작성하신 경우에만 해당되며, 실손의료보험특약이외 다른 특약에는 적용되지 않습니다.
- 접수대행 서비스를 이용하고자 하는 고객님의께서는 "접수대행 서비스 신청서"를 출력하여 작성하신 후, 다른 구비서류와 함께 접수하여 주시기 바랍니다.